

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית מס' 02/2018 להספקת שירותי תקשוב

חלק III – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת 2018

בין

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית

מרח' הירדן 4,

קרית שדה התעופה

(להלן: "הרשות" או "רשות החדשנות")

מצד אחד;

לבין

מס' מזהה (עוסק מורשה, מס'. ת.ז., מספר רישום): _____

מ _____

טל: _____

באמצעות _____, נושא/ת ת.ז. _____ ו- _____, נושא/ת ת.ז. _____

_____ המוסמכים לחתום בשמו

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: ורשות החדשנות פרסמה מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית מספר 02/2018, להספקת שירותי תקשוב לרשות, אשר מסמכיו מצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעת הספק במכרז, המצורפת גם היא להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, נבחרה כהצעה הזוכה במכרז, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של הרשות מיום _____ ;

והואיל: וברצון הרשות, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם זה והצעת הספק במכרז, למסור לספק, וברצון הספק לקבל על עצמו, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובהסכם זה;

והואיל: ומוסכם בין הצדדים, כי ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) יהיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני ומקבל תמורה בגין ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם למפורט בהסכם זה;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

- 1. כללי**
- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ויפורשו יחד עמו.
 - 1.2 מונחים הקשורים בשירותים המופיעים בהסכם זה, ואשר אינם מוגדרים בו - יחולו הגדרותיהם שבמסמכי המכרז.
 - 1.3 כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד, והן לא יפורשו יחד עם הסכם זה.
 - 1.4 במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הוראה באיזה מנספחיו, יגבר האמור בהסכם.
 - 1.5 כנציג הרשות לצורך הסכם זה ישמש ראש אגף מחשוב ובטחון מידע ברשות ו/או מי שימונה על ידיו (להלן: "המנהל").
 - 1.6 כנציג הספק לצורך הסכם זה ישמש _____, או מי שימונה על ידיו (להלן: "נציג הספק").

2. נספחים להסכם

הנספחים להסכם זה הנם:

- 2.1 **נספח א'** - נספח התמורה ;
- 2.2 **נספח ב'** - מפרט טכני ואמנת שירות ;
- 2.3 **נספח ג'** - דרישות אבטחת מידע ;
- 2.4 **נספח ד'** - נוסח ערבות ההסכם ;
- 2.5 **נספח ה'** - אישור בדבר קיום ביטוחים ;

2.6 **נספח ו'** - התחייבות לשמירת סודיות ולהעדר ניגוד עניינים ;

2.7 **נספח ז'** - מסמכי המכרז, כולל הצעת הספק למכרז.

מהות ההסכם

.3

- 3.1 הסכם זה הנו לצורך הספקת שירותי תקשוב לרשות, בהתאם למפורט בהסכם זה, על נספחיו, ובפרט המפרט הטכני ואמנת השירות - **נספח ב'** להסכם.
- 3.2 הספק מתחייב לספק את השירותים לרשות, בהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מידי פעם על ידי המנהל, כהגדרתו בהסכם זה, וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.
- 3.3 השירותים המבוקשים יסופקו לפי אבני הדרך ולוחות הזמנים כמפורט בנספח הטכני ואמנת השירות - **נספח ב'** להסכם זה ו/או שיסוכמו בכתב בין הצדדים.
- 3.4 שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים בה.
- 3.5 מובהר בזאת, כי הרשות לא תהיה מחויבת לבצע הזמנת שירותים בהיקף כלשהו, וכי הרשות איננה מחויבת להיקף השירותים שצוין במסגרת מנגנון שקלול הצעת המחיר במכרז.
- 3.6 מוסכם בין הצדדים, כי אין בהוראות הסכם זה בכדי למנוע מהרשות מלהתקשר עם ספק אחר ו/או נוסף, במהלך תקופת ההתקשרות בהסכם זה (כולל תקופת האופציה) ולאחריו, לשם רכישת מוצרים דומים ו/או שירותים דומים, וכן כי אין בהוראות הסכם זה כדי למנוע מהרשות להתקשר עם ספקים אחרים לצורך רכישת רכיבי ציוד ו/או שירותים אשר הוגדרו במכרז כאופציונליים.

התחייבויות והצהרות הספק

.4

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

- 4.1 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, האמצעים, הכלים, המכשור, ההסמכות, הרישיונות וכוח האדם הנדרשים לצורך ביצוע ההסכם והספקת השירותים, וכי יספקם לרשות בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הרשות ובמועדים אשר ייקבעו על ידה, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 4.2 השירותים הנדרשים בהסכם זה בהירים לו, והוא מתחייב לבצעם במרב הקפדנות, היעילות והידע המקצועי ולשביעות רצונה המלא של הרשות.
- 4.3 הוא פועל ויפעל במסגרת ביצוע הסכם זה על פי הוראות כל רשות ובכפוף לכל דין ותקן ישים מחייב, וכי בידיו ו/או בידי כל מי שיפעל מטעמו במסגרת הספקת השירותים קיימים, ויהיו קיימים במשך כל תקופת ההסכם, כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או הזיכיונות הנדרשים על פי דין ו/או מאת כל רשות ועל ידי כל גוף, ובין היתר, ספק שירותי הענן (אם יבחר הספק בחלופה שבסעיף 12.3.2 למפרט הטכני ואמנת השירות - **נספח ב'** להסכם זה), לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.4 לקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לעניין מתן השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום,

תשמ"ז-1987, ולשלם ו/או לוודא כי ישולם שכר עבודה למועסקים מטעמו במתן השירותים בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים הרלוונטיים.

4.5 הובלת הציוד הנדרש (אם תידרש), תבוצע באופן שיבטיח שמירה על הוראות כל דין ועל איכותם ועל תקינותם של רכיבי הציוד הכלולים במשלוח, והספק ינקוט את כל האמצעים הדרושים לשמירת הבטיחות בכל תהליך הובלת רכיבי הציוד והקמת התשתיות מחדש. מובהר ומוסכם בזאת, כי הספק יהא אחראי, באופן בלעדי, לכל נזק ו/או אובדן שיגרמו לציוד, או לכל רכיב של הציוד, בעת ההובלה והקמת התשתיות עבור הרשות.

4.6 כי בכל הקשור לשירותים ו/או לציוד שישמש להספקתם - הוא ממלא וימלא במלואן אחר הוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, הוראות חוק המכר, התשמ"ח-1968, הוראות הדין בדבר רישוי מכל סוג שהוא, הוראות הדין בעניין מכסים ויבוא, הוראות תקנים מחייבים, הוראות בדבר טיב מוצרים ו/או איכותם ו/או סימונם וכל הוראת דין ישימה אחרת, וכי הוא ימשיך למלא אחר ההוראות האמורות במשך כל תקופת ההסכם.

4.7 לספק את השירותים בהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מידי פעם על ידי המנהל, כהגדרתה בהסכם זה, וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.

4.8 לשתף פעולה עם הרשות בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה, ולעמוד לרשות הרשות, באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי הרשות כפי שיהיו מעת לעת.

4.9 אין ולא יהיו כל איסור, מניעה ו/או הגבלה, בין על פי דין, בין על פי הסכם ובין אחרת, בקשר להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע כל התחייבויותיו על פיו, ובכלל זה הספק הינו בעל הזכות החוקית להספקת השירותים על פי הסכם זה, והוא לא קיבל על עצמו ולא יקבל על עצמו בעתיד, במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, כהגדרתה בסעיף 8 להלן, כל התחייבות, שיש בה כדי להטיל עליו איסור, מניעה ו/או מגבלה כאמור.

4.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 4.9 לעיל, ביצוע ההסכם איננו מפר ולא יפר בדרך כלשהי זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פטנט, זכות יוצרים ומדגם ו/או התחייבויות חוזיות, בין של הספק ובין של כל גורם אחר.

4.11 הספק מקבל על עצמו את מלוא האחריות להספקת השירותים ויתר התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ובכלל זה אף אם יבוצעו באמצעות קבלני משנה ו/או מועסקים מטעמו.

4.12 הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע, כמפורט בנספח ג', להסכם זה.

4.13 הספק מתחייב, שכל גרסה עתידית של תוכנות התשתית תתמוך בפיתוחים שבוצעו בגרסאות קודמות עבור הרשות (Backward Compatibility).

4.14 ידוע לו שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיו"ב, המוטלים עליו על פי הסכם זה ו/או כל דין.

- 4.15 נכון למועד החתימה על הסכם זה ולכל אורך תקופת ההסכם, הצידוד שיסופק לרשות בהתאם לדרישות המכרז, על נספחיו, לא הוכרז על ידי היצרן כצידוד בסטטוס "End Of Life".
- סעיף 4 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- הספק מתחייב להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות בנוגע לכל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה, על נספחיו.

התחייבויות הרשות

.5

הרשות מתחייבת בזאת כדלקמן:

- 5.1 אין כל מניעה חוקית או אחרת להתקשרותה בהסכם זה.
- 5.2 ליתן מענה ענייני, בכתב, למסמכי העבודה שיעביר לה הספק, וזאת - אם לא נקבע לכך מועד בהסכם זה ובנספחיו - בתוך זמן סביר שיוגדר עבור מתן המענה.
- 5.3 לספק לספק נתונים וכל מידע סביר, הנדרש מהרשות באופן סביר לביצוע השירותים, כדי לאפשר לספק לעמוד במחויבויותיו.
- 5.4 לעשות שימוש במוצרי תוכנה ו/או חומרה רק בהתאם לתנאי רישיונותיהם.

הספקת השירותים

.6

הספקת השירותים, על כל רכיביהם, תבוצע בהתאם למפרט הטכני ואמנת השירות - **נספח ב'** להסכם זה.

סעיף 6 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

הצוות מטעם הספק שיועסק בביצוע ההסכם

.7

- 7.1 בעלי התפקידים אשר הוצעו במסגרת הצעתו של הספק למכרז, ובכלל זה מנהל הפרויקט, מנהל האתר ומומחה Microsoft - הם אשר יספקו את השירותים בפועל מטעם הספק. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק להחליף את מי מבעלי התפקידים האמורים, וכן את נציג הספק התומך במשתמשי הקצה-כמפורט בסעיף 15.3 למפרט הטכני ואמנת השירות (**נספח ב'** להסכם זה), מכל סיבה שהיא, יידרש אישורה מראש של הרשות בנוגע לזהותם של מחליפיהם, אשר בנוסף יידרשו לעמוד בכל תנאי הסף שהוגדרו במכרז ו/או במפרט בנוגע לממלאי אותם תפקידים.
- 7.2 אי העמדת בעל תפקיד העונה על האמור לעיל, יהווה הפרה יסודית של ההסכם, והרשות תהא רשאית לבטל את ההסכם עם הספק. הרשות תהא זכאית לפיצוי מוסכם בגין החלפת חלק מבעלי התפקידים כאמור, אף אם תאושר על ידה, כמפורט בסעיף 19.3 לנספח הטכני ואמנת השירות - **נספח ב'** להסכם זה.
- 7.3 הספק יעמיד, בנוסף לבעלי התפקידים המפורטים בסעיף 7.1 לעיל, אנשי מקצוע (לרבות קבלני משנה) בכמות ובכישורים הדרושים לשם קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, אשר יאושרו מראש על ידי הרשות.
- 7.4 הרשות תהא רשאית לדרוש מהספק להחליף את מי מבעלי התפקידים מטעמו במקרה של חוסר שביעות רצון מתפקודו או מכל סיבה סבירה אחרת. במקרה של דרישה כאמור, יחליף הספק את בעל התפקיד המבוקש לאלתר. בעל התפקיד החלופי יאושר מראש על ידי הרשות.

תקופת ההתקשרות, שלבי ביצוע ולוח זמנים

.8

- 8.1 הסכם זה יעמוד בתוקפו החל ממועד חתימתו על ידי הרשות, למשך תקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").
- 8.2 הרשות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בהסכם זה, מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית, בעד שבע (7) תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, ובסך הכל, במצטבר, עד ל-84 חודשים נוספים סך הכל (להלן: "תקופות (ה)הארכה"), הכל בכפוף לצרכי הרשות, לאישור התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין - לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים ותנאי הסכם זה. הרשות תהא רשאית לממש באותו מועד זכות ברירה אחת או יותר, במלואן או בחלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.3 בתקופת ההארכה יחולו הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים, לרבות בנוגע לתמורה.
- 8.4 עם החתימה על הסכם זה, יחל הספק בביצוע שלב ההקמה.
- 8.5 לוחות הזמנים הנדרשים להספקת השירותים יסוכמו בין הצדדים בהתאם להוראות המפרט הטכני ואמנת השירות - **נספח ב'** להסכם זה.

העדר יחסי עובד - מעביד

.9

- 9.1 הספק מצהיר בזאת, כי בביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה הוא פועל כספק עצמאי, וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו בהספקת השירותים ו/או למי מטעמו, לרשות ולעובדיה ו/או לכל צד שלישי, תוך כדי או עקב ביצוע או מחדל בביצוע של איזו מהתחייבותיו של הספק על פי הסכם זה.
- 9.2 הספק בלבד יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או המועסקים מטעמו בהספקת השירותים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כפי שיקבעו וישתנו מעת לעת, ולא תהיינה לספק או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו בהספקת השירותים ו/או למי מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם הרשות.
- 9.3 אם, מכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד או עובדים של הספק ו/או המועסקים מטעמו בהספקת השירותים הינם עובדים של הרשות, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לשפות את הרשות, מיד לפי דרישתה הראשונה, בגין כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהרשות תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה שכזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל. הרשות תודיע לספק על כל מקרה שבו תיתבע על פי סעיף זה, ותאפשר לספק להתגונן כנגד התביעה באופן עצמאי.

התמורה ואופן תשלומה

.10

- 10.1 בתמורה לביצוע כל התחייבותיו של הספק כלפי הרשות בהתאם להוראות הסכם זה, יהיה הספק זכאי לתשלום תמורה בהתאם לנספח התמורה, המצורף כ**נספח א'** להסכם זה כחלק בלתי

נפרד ממנו. למניעת ספק מובהר בזאת, כי המחירים המפורטים בנספח התמורה יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופות ההארכה - אם יוארך ההסכם בהתאם לאמור בסעיף 8.2 לעיל.

10.2 התמורה תשולם רק עבור שירותים שיוזמנו בפועל על ידי הרשות. הרשות איננה מחויבת לבצע הזמנת שירותים בהיקף כלשהו אשר נקבע במסמכי המכרז, וכן אין היא מחויבת לכמויות השירותים שצוינו במסגרת מנגנון שקלול הצעת המחיר במכרז.

10.3 לתמורה יתווסף מס ערך מוסף שישולם על ידי הרשות לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על פי הסכם זה, וכנגד הוצאת חשבונית מס כחוק.

10.4 בתום כל תקופה בת 12 (שנים עשר) חודשים ממועד כניסתו לתוקף של הסכם זה, יעודכנו סכומי התמורה בהתאם לשיעור המצטבר בעליית המדד שחל מאז כניסתו לתוקף של ההסכם, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועד ביצוע ההצמדה. העדכון האמור יחול רק ביחס לשירותים שיוספקו לאחר מועד העדכון, ובשום מקרה לא יחול ביחס לשירותים שיוספקו לפני מועד העדכון (גם אם החשבון בגינם נשלח ו/או התשלום בגינם בוצע לאחר מועד העדכון). פרט לאמור לעיל, לתשלומים בהתאם להסכם זה לא יתווספו הפרשי הצמדה או ריבית. לעניין סעיף זה -

"מדד" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובהעדר פרסום כאמור, מדד רשמי אחר שיבוא תחתיו;

"המדד הבסיסי" - המדד האחרון שפורסם קודם למועד כניסתו לתוקף של הסכם זה, שפורסם ביום __ בחודש __ בגין חודש __, שנת __, העומד על __ נקודות; "המדד הקובע" - המדד האחרון שפורסם במועד ביצוע החישוב.

יובהר, כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.

מועדי הזכאות של הספק להגשת דרישת תשלום בגין רכיבי התמורה יהיו כמפורט בסעיף 2 לנספח התמורה.

10.5 הרשות תאשר את דרישת התשלום במלואה או בחלקה, תודיע לספק, בתוך שלושים ימים מיום קבלת דרישת התשלום, איזה חלק מדרישת התשלום אושר, ותנמק מדוע לא אישרה את יתר דרישת התשלום (אם לא אישרה).

10.6 חלק התמורה המאושר ישולם בהתאם למועדים שלהלן:

10.6.1 דרישת תשלום שתוגש לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15 לחודש), תשולם ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.

10.6.2 דרישת תשלום שתוגש לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל) תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.

10.6.3 דרישת תשלום שתוגש לרשות בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל) תשולם ביום ה-24 לחודש העוקב.

- 10.7 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או מכך שדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 10.8 תנאי לביצוע תשלום כלשהו לפי הסכם זה הוא שבתחילתה של כל שנת התקשרות או (לפי העניין) שנה קלנדרית, ימציא הספק למנהל העתקים של אישור עוסק מורשה, אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין וכל אישור או רישיון אחר שיידרש על ידי הרשות. על כל האישורים להיות תקפים למועד המצאתם והספק יהיה מחויב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת.
- 10.9 מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה לעניין קיזוזים וניכויים, הרשות תנכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והתשלומים האחרים או הנוספים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי הדין.
- 10.10 מוצהר ומוסכם בזאת, כי התמורה הינה קבועה, סופית ומוחלטת, כי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מהספקת המערכת ו/או הציוד וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרשות העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, הוצאות ייצור, הוצאות הובלה ואחסנה, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירי חומרים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט הנקוב במפורש בהסכם זה.
- 10.11 התמורה תשולם לספק בהעברה בנקאית לחשבון הספק, בהתאם לפרטים שיועברו על ידיו לחשבות הרשות. לרשות שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרשות אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה ייעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

11. ערבות ההסכם

11.

- 11.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, במלואן ובמועדן, ימסור הספק לרשות, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, בסך של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים), כשהיא חתומה על ידי הבנק מוציא הערבות (להלן: "ערבות ההסכם").
- 11.2 ערבות ההסכם תעמוד בתוקף מלא החל ממועד חתימת הסכם זה ועד לחלוף 60 (שישים) יום מתום תקופת ההתקשרות הראשונית. במקרה שהרשות תממש את זכותה להאריך את תקופת ההתקשרות בהסכם זה, בהתאם לסעיף 8.2 לעיל, תוארך ערבות ההסכם לתקופה של 60 יום לאחר תום תקופת ההארכה הרלוונטית. הספק מתחייב בזאת, כי, במידת הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת הרשות אשר תועבר לספק בכתב 30 (שלושים) יום מראש לפחות לפני שיפוג תקופה של ערבות ההסכם, הוא יאריך את תקופה.
- 11.3 שם המבקש בערבות ההסכם יהא שם הספק.

- 11.4 ערבות ההסכם תהא צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד חתימת הסכם זה.
- 11.5 בכל מקרה בו הספק יפר ו/או לא יקיים התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן בכל מקרה בו רשאית הרשות על פי הסכם זה לגבות תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהם מהספק, תהא הרשות רשאית להציג את ערבות ההסכם לפירעון ולחלט את סכום ערבות ההסכם, במלואו או בחלקו. ערבות ההסכם תהא ניתנת לחילוט על פי דרישה בכתב מאת הרשות, שתימסר לבנק מוציא ערבות ההסכם, ומבלי שהרשות תידרש לנמק את דרישת החילוט ו/או להציג לבנק מסמך ו/או ראייה כלשהם נוספים על דרישת החילוט.
- 11.6 מובהר בזאת, כי במקרה של חילוט ערבות ההסכם על ידי הרשות, תקבע הרשות על פי שיקול דעתה הבלעדי את סדר זקיפת הסכומים.
- 11.7 במקרה של חילוט ערבות ההסכם, במלואה או בחלקה, על ידי הרשות, ימציא הספק לרשות ערבות בנקאית לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות ההסכם המקורית, וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוטה של ערבות ההסכם כאמור. למניעת ספק מובהר בזאת, כי במקרה של חילוט ההסכם באופן חלקי, תידרש השלמה לסכום הערבות המקורי, כאמור בסעיף קטן 11.1 לעיל, ולא מעבר לכך.
- 11.8 מובהר בזאת, כי אין, ולא יהא, במתן ערבות ההסכם ו/או בחילוטה, במלואה או בחלקה, על ידי הרשות, כדי לגרוע באופן כלשהו מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ו/או כדי לגרוע באופן כלשהו מכל זכות ו/או סעד אחר הנתונים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.9 כל ההוצאות הכרוכות בערבות ההסכם ו/או הנובעות ממנה, לרבות כתוצאה מהוצאתה, מהארכת תוקפה, מגבייתה ו/או מחידושה כאמור לעיל, תחולנה במלואן על הספק ותשולמנה על ידיו.
- 11.10 אין בגובה ערבות ההסכם כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה.
- 11.11 בתום ההסכם תוחזר ערבות ההסכם על ידי הרשות לספק, בכפוף לכך שהספק ימלא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה שמועד קיומן חל עד לאותו מועד, במלואן, במועדן ולשביעות רצונה המלאה של הרשות.

סעיף 11 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

אחריות ושיפוי

12.

- 12.1 הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, מכל סוג שהם, לרבות לגוף ו/או לרכוש, שייגרמו לרשות, לעובדיה, לעושי דברה וכל מי מטעמה, וכן לספק, לעובדיו ו/או המועסקים מטעמו בהספקת השירותים, לעושי דברו ולכל מי מטעמו, ובנוסף לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה; הוא מתחייב לשאת בכל עלות ו/או הוצאה ו/או פיצוי ו/או שיפוי וכיוצא באלה למי מהניזוקים כאמור; וכן הוא מתחייב לפצות ו/או לשפות את הרשות בגין כל סכום שתחויב הרשות לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.

- 12.2 הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור בסעיף קטן 12.1 לעיל, וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ועד שיעשה כן תהא הרשות רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין וחוק.
- 12.3 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 12.4 אם תחויב הרשות לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של הרשות או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרשות זכאית לשיפוי מלא מאת הספק בגין כל נזק שנגרם לה כאמור.
- סכום הפיצוי והשיפוי יהיה בגובה סכום החיוב שבו חויבה הרשות, בתוספת כל הוצאותיה של הרשות, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הצמדה. הסכומים כאמור ישולמו לרשות מיד עם הגשת דרישתה בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.
- הרשות תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- 12.5 על אף האמור לעיל ולהלן, צד להסכם לא ישא באחריות כלפי משנהו, במקרה של עיכוב בביצוע או אי ביצוע התחייבות ו/או פעולה ו/או של גרימת תקלה או נזק, עקב גורם שאינו בשליטתו של אותו צד ושלא ניתן היה לצפות אותו ושהוא לא יכול היה למנוע את הנזק שנגרם כתוצאה מקיומו (בהסכם זה: "אירוע כוח עליון"), ובלבד שאותו צד יודיע למשנהו מיד כשיודוע לו על קיומו של אירוע הכוח העליון כאמור, ויעשה כמיטב יכולתו על מנת לקיים את התחייבויותיו על פי ההסכם מיד עם חלוף האירוע הנ"ל.

סעיף 12 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

13.

ביטוח

- 13.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבוננו, למשך כל תקופת ההתקשרות, ולעניין כל ביטוח הנערך על בסיס מועד הגשת התביעה - גם לתקופה נוספת של 3 (שלוש) שנים ממועד סיום ההתקשרות בהסכם, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף כנספח ה' להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי הספק" ו/או "אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
- ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי הרשות.
- למרות האמור, מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך את הביטוח כאמור בסעיף 4 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח הרכוש), במלואו או בחלקו, ואולם, במקרה כזה יחול הפטור כאמור בסעיף 13.5 להלן, כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.
- 13.2 כן מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבוננו, למשך כל תקופת ההתקשרות, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם ביצוע ההסכם, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המובאים לחצרי הרשות ו/או

המשמשים לצורך ביצוע ההסכם, אם קיימים. כן מתחייב הספק לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור.

13.3 מובהר, כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי הרשות ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13.4 ללא צורך בכל דרישה מצד הרשות, מתחייב הספק להמציא לידי הרשות, עם החתימה על הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות בו ו/או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב הספק להמציא לידי הרשות אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח המפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח משולב: אחריות מקצועית וחבות המוצר), מתחייב הספק להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני המזמין אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור, ולמשך 3 (שלוש) שנים נוספות לפחות ממועד סיום ההתקשרות בהסכם זה.

13.5 הספק פוטר את הרשות ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידיו ו/או מי מטעמו לחצרי הרשות, ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנ"ל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, הספק פוטר את הרשות ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש כמפורט בסעיף 4 לאישור עריכת הביטוח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנ"ל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

13.6 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה שבו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג לכך שבידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק הוא הנושא באחריות כלפי הרשות ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו ו/או אמורים היו להינתן על ידי קבלן משנה, והוא יהיה אחראי לשפות את הרשות בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, עקב שירותים אלה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

13.7 כל מגבלת אחריות - אם קיימת בהסכם זה, לא תחול במקום שבו מדובר באובדן ו/או נזק בר כיסוי על פי ביטוחי הספק.

סעיף 13 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14.

העברת זכויות

14.1 הספק לא יהא רשאי לשעבד, להסב, להמחות או להעביר בדרך אחרת את הסכם זה ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פיו, במלואן או בחלקן, לאחר/ים, אלא אם תתקבל לכך הסכמת הרשות, מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שיקבעו על ידיה. לעניין סעיף זה, שינוי בבעלות או בשליטה בספק, בין במישרין ובין בעקיפין, דינה כדין העברת זכויות.

14.2 הרשות תהא רשאית לשעבד, להסב, להמחות או להעביר בדרך אחרת את הסכם זה ו/או את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פיו, במלואן או בחלקן, לכל גורם אחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בהסכמה נוספת מאת הספק, ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה ולא יתווספו עליו חיובים. הספק נותן בזאת, מראש, את הסכמתו להעברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל. לבקשת הרשות, יחתום הספק על כל המסמכים הדרושים לצורך העברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל.

סעיף 14 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15.

קיצוץ, עכבון וויתור

15.1 הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנה לספק (אם יגיע), כל סכום שיגיע לרשות על פי הוראות הסכם זה, הסכם אחר בין הצדדים ו/או על פי כל דין, לרבות בגין פיצוי ושיפוי, וכן בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו לרשות עקב ו/או מחמת מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו שבוצעו בניגוד לדין ו/או להוראות הסכם זה ו/או עקב ו/או מחמת ביטול הסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

15.2 בשום מקרה, ועל אף האמור אחרת בכל סעיף המתייחס לקיצוץ, ניכוי ו/או עיכוב הכלול בכל הסכם או חוק שהוא, הספק לא יהא רשאי לעכב, לקזז, לנכות סכום כלשהו מאלה שעליו לשלם (אם עליו לשלם) על פי הוראות הסכם זה.

סעיף 15 זה הוא מעיקרי ההסכם, והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16.

פיקוח הרשות

16.1 הספק מתחייב לאפשר לנציגים מטעם הרשות, ובכלל זה המנהל, או מי מטעמם, לבקר את פעולותיו, ולפקח על ביצוע השירותים וההתחייבויות המפורטים במכרז, בהצעת הספק ובהסכם.

16.2 הספק מתחייב להישמע להוראות הרשות בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

16.3 הרשות רשאית, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק, בכל הנוגע להסכם זה. על הספק להעמיד לרשותה ולעיונה של הרשות ו/או נציג מטעמה את כל החומר והמידע שיידרשו על-ידי הרשות ו/או נציג מטעמה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות ו/או נציג מטעמה.

16.4 למניעת ספק מובהר בזאת, כי אין בפיקוח מטעם הרשות כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי הרשות למילוי כל תנאי ההסכם.

- 16.5 מוסכם ומוצהר בזה, כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה לרשות לפקח, להדריך או להורות לספק, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 17.1 חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה לכך, יהיו רשאי לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית מושא הסכם זה.
- 17.2 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית, והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום התמורה כנדרש.
- 17.3 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור, ולמסור למבצעי הביקורת, מיד עם דרישתם, כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, אם ישנם בידי. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.
- 17.4 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

17. הפרת ההסכם וביטולו

- 18.1 במקרה שבו יימנע ביצוע שירותי הספק בנסיבות שאינן בשליטת הרשות, אזי מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים הנתונים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, תהא הרשות זכאית לבטל את ההסכם זה לאלתר, בהודעה בכתב לספק.
- 18.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לרשות על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא הרשות רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי:
- 18.2.1 הספק יפר את ההסכם הפרה יסודית, ולא יתקן אותה תוך 7 ימים מקבלת דרישה בכתב מאת הרשות לעשות כן.
- 18.2.2 הספק יפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית, ולא יתקן אותה תוך 14 ימים מקבלת דרישה בכתב מאת הרשות לעשות כן.
- 18.2.3 הספק ישעבד ו/או יסב ו/או ימחה ו/או יעביר בדרך אחרת את ההסכם ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן או בחלקן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב;
- 18.2.4 הספק יבוא בדברים עם נושיו לשם הסדר חובות כללי מפאת אי יכולת פירעון;
- 18.2.5 הספק יחדל בפועל מלנהל את עסקיו ו/או לבצע שירותים כנדרש על פי הסכם זה;
- 18.2.6 יוצא נגד הספק צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או הספק יוכרז כפסול דין, וצוין/הכרזות אלו לא יבוטלו תוך 45 (ארבעים וחמישה) ימים;
- 18.2.7 הספק יתפרק מרצון, או על פי צו של בית משפט;

- 18.2.8 יוטל עיקול (או תבוצע כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, ובלבד שהעיקול האמור לא יוסר תוך 45 (ארבעים וחמישה) ימים מיום הטלתו.
- 18.3 הספק מודע ומסכים לכך, כי זכותה של הרשות לבטל הסכם זה כאמור בסעיף זה לעיל, הינה זכות יסודית ובסיסית של הרשות, ולא תהא לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, כנגד הרשות ו/או מי מטעמה בגין ביטול הסכם זה כאמור.
- 18.4 בנוסף לכל האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרשות על פי הסכם זה או הדין, הרשות תהא רשאית לבטל הסכם זה על ידי מתן הודעה בכתב ומראש לספק. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים תוקפו של ההסכם תוך 90 יום מיום מסירת ההודעה לספק.
- 18.5 במקרה של סיום ההסכם בהתאם לאיזו מהוראותיו, יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין רכיבי הציוד ו/או המערכות שסיפק בפועל ובגין השירותים שביצע בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרשות כמועד סיום ההסכם.
- 18.6 בוטל ההסכם כאמור לעיל, לא תהיה למי מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי הסכם זה עד למועד סיומו של ההסכם.
- 18.7 במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ובכלל זה אם הרשות תחליט לצאת למכרז חדש, והזוכה במכרז לא יהיה הספק, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספק שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים המסופקים על ידיו בהתאם להסכם זה, בהיקף אשר ייקבע על-ידי הרשות ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש.

פיצויים מוסכמים

.18

- 19.1 במקרה שהספק יפר את הסכם זה בהפרה יסודית, תהא הרשות רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה סכום ערבות ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לה על פי כל דין ו/או הסכם.
- 19.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרים המפורטים בסעיף 19 למפרט הטכני ואמנת השירות, ישלם הספק פיצויים מוסכמים, כמפורט בסעיף 19 הנ"ל.
- 19.3 הספק ישלם לרשות את הפיצויים המוסכמים כאמור תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת דרישה בכתב לכך מאת הרשות. באמור אין כדי לגרוע מזכותה של הרשות לקזז את סכומי הפיצויים המוסכמים מהתמורה המגיעה לספק בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה או באמצעות חילוט ערבות ההסכם או מכל סכום אחר המגיע לספק מאת הרשות.
- 19.4 בקביעת הפיצויים המוסכמים, בדרישתם על ידי הרשות או בתשלומם על ידי הספק, אין כדי לגרוע מהתחייבות הספק או מכל זכות או סעד הנתונים לרשות על פי ההסכם ועל פי דין.

- 20.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או למי מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה, ולנקוט את כל האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי כלשהו, וכן הוא מתחייב, שלא לעשות כל שימוש במידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות כל גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים, ולדאוג לביצועו על-ידיהם.
- 20.2 בסעיף זה, המונח "מידע" משמעו - לרבות כל מידע, שהושג הן בעל-פה, הן בכתב, הן במדיה מגנטית והן בכל אופן אחר, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין אם לאו, הכרוך ו/או הקשור בהסכם זה על נספחיו ו/או ברשות ו/או בפעילותה ו/או במי ממנהליה, עובדיה ו/או שלוחיה, אשר נמסר לספק על ידי הרשות ו/או אשר הגיע או יגיע לספק במסגרת ו/או כתוצאה ו/או בקשר עם הסכם זה, למעט מידע אשר הספק יוכיח כי -
- 20.2.1 הינו נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות שבה מחויב הספק כלפי הרשות ;
- 20.2.2 הוא התקבל על ידי הספק מצד שלישי, אשר למיטב ידיעתו של הספק לא היה מחויב בחובת סודיות כלפי המכון בעת מסירתו ;
- 20.2.3 הוא היה ברשותו של הספק במועד הגילוי, או שפותח על ידיו באופן עצמאי, מבלי שהשתמש לצורך כך במידע שנמסר לו כתוצאה מההתקשרות בהסכם זה ;
- 20.2.4 מדובר במידע שמסירתו תידרש בהתאם לדין ו/או לצו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, בכפוף לכך שבתכוף לאחר קבלת דרישה כאמור יעדכן הספק את הרשות בדבר קיומה - אם הדין או החלטת הערכאה המוסמכת אינם אוסרים זאת, יאפשר לרשות להתגונן כנגדה, ויסייע לה בכך כמיטב יכולתו.
- 20.3 הספק מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 חלות על הסכם זה.
- 20.4 כמו כן מצהיר הספק, כי ידועות לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו שיועסק במתן השירותים הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוא מתחייב, בשמו ובשם עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אליהם תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.
- 20.5 הספק מצהיר ומתחייב, כי במועד חתימת ההסכם ובמהלך תקופת ההתקשרות עם הרשות, לא יתקיים (ולא צפוי להתקיים) כל ניגוד עניינים לפי כל דין, לרבות ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 20.6 הספק מתחייב, כי אם ייווצרו מצבים, העלולים להעמידו ו/או להעמיד את מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להודיע על כך באופן מידי לנציג הרשות והלשכה המשפטית של הרשות, ולפעול על פי ההנחיות שיקבל.

20.7 הספק מתחייב לחתום, בשמו ובשם כל המועסקים מטעמו בביצוע ההסכם, וכן להחתים את עובדיו וכל המועסקים מטעמו בביצוע ההסכם ו/או אשר הינם בעלי גישה למאגרי מידע של הרשות או למידע מתוכם, על התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף **כנספח ו' להסכם זה**.

סעיף 20 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

.20

שונות

- 21.1 לספק ו/או למי מטעמו אין, ולא תהא, כל זכות עכבון כלפי הרשות ו/או מי מטעמה, לרבות לגבי מסמכים ו/או כל מיטלטלין ו/או נכסים של הרשות, מכל מין וסוג שהם, הקשורים לשירותים ו/או השייכים לרשות ו/או למי מטעמה. הספק מתחייב, כי בכל התקשרות שתערך בינו לבין כל ספק מטעמו ייכלל תנאי מפורש, אשר לפיו לא תהא לקבלן המשנה האמור כל זכות עכבון כאמור.
- 21.2 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי צד להסכם זה למשנהו במקרה מסוים, לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה או הקלה שנעשו בקשר עם הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 21.3 בכפוף להוראות הדין לעניין התיישנות ו/או פקיעת זכויות כלשהן, עיכוב ו/או השהיה במימוש ו/או בהפעלת זכות של צד כלשהו לא יחשבו כוויתור מצדו על זכויותיו, כולן או חלקן, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא יהיה רשאי לממשן ו/או להפעילן בכל עת שימצא לנכון.
- 21.4 אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת בהסכם זה - התרופות והסעדים על פי הסכם זה הינם בנוסף, ומבלי לגרוע, מכל סעד או תרופה אחרים על פי כל דין.
- 21.5 אם ייקבע, כי הוראה כלשהי בהסכם זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי - אלא אם אי החוקיות או העדר היכולת האכיפה יורדים לשורשו של הסכם זה - לא יהא בכך כדי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה, אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן.
- 21.6 כל תוספת, שינוי, תיקון ו/או עדכון של הסכם זה לא יהא להם תוקף אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 21.7 על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בין הצדדים בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט במחוז המרכז, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.
- 21.8 כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש הסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו בראש הסכם זה (כפוף לכל שינוי בה, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בהסכם זה) יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר האלקטרוני - ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

21.9 הסכם זה ממצה את מלוא המוסכם בין הצדדים בעניינים הכלולים בו, והוא מחליף בעניינים הכלולים בו, כל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, שניתנו (אם ניתנו) או שנערכו (אם נערכו), קודם למועד החתימה, ושאינם כלולים במפורש בהסכם זה, ולא יהא כל תוקף לכל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות כאמור.

21.10 הסכם זה ייכנס לתוקף רק עם חתימת הרשות עליו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הרשות

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מאשר/ת בזה, כי ביום _____, נחתם ההסכם שלעיל על ידי _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____) ו- _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____), אשר הינם מורשי החתימה והמוסמכים כדין לחתום על ההסכם שלעיל בשם _____ (להלן: "הספק"), וכי חתימתם מחייבת את הספק לכל דבר ועניין בקשר עם ההסכם שלעיל. כמו כן, הנני לאשר, כי הספק קיבל את כל החלטות הדרושות על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין, לצורך התקשרותו בהסכם שלעיל והתחייבותו לבצעו בהתאם להוראותיו.

עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח א'

התמורה

1. התמורה עבור השירותים שיוזמנו על-ידי הרשות תהיה בהתאם למחירי היחידה כמפורט להלן (להלן יחד: "התמורה"):

עלות ליחידה	יחידת מידה	רכיב תמורה	
	תשלום חד פעמי	עלות הפרויקט	1.
	עלות לחודש	עלות חודשית לשירותי תקשוב	2
	עלות לחודש	עלות חודשית לתמיכה במשתמשי קצה	3
	עלות לחודש	אופציה – עלות חודשית לקבלת שירותי מוקד תמיכת משתמשים בשעות הפעילות הרגילות	4
	עלות לחודש	אופציה – תוספת עלות להגדלת חלון השירות ל-7X24 לחודש	5
	עלות לחודש	אופציה – תוספת עלות לשירות למשתמשי VIP בבית לחודש	6
	% הנחה (ביחס לתעריף שעת יועץ בהתאם להוראת תכ"ס 13.9.2)	אחוז הנחה לעלות שעות עבודה לשירותים מקצועיים נוספים (מעבר למכסת בנק השעות הכלולה בשירותי התקשוב)	7

2. מועדי הזכאות של הספק להגשת דרישת תשלום בגין רכיבי התמורה:

2.1 התמורה עבור הפרויקט – בהתאם לאבני הדרך כדלקמן:

אבן דרך	מועד זכאות להגשת חשבון עבור התמורה לפרויקט	% מכלל התמורה לפרויקט
1.	לאחר השלמת תכנון העל לפרויקט (HLD) וקבלת אישור לתכנון העל, כמפורט בסעיף 3.7 למפרט הטכני ואמנת השירות	20%
2.	לאחר השלמת התכנון המפורט לפרויקט (LLD) וקבלת אישור לתכנון, כמפורט בסעיף 4.6 למפרט הטכני ואמנת השירות	30%
3.	לאחר השלמת המעבר בפועל של תשתיות התקשוב לתצורה המוצעת וקבלת אישור השלמה מהרשות, כמפורט בסעיף 6.3 למפרט הטכני ואמנת השירות, כולל ניסוי DR	50%

2.2 התמורה עבור שאר רכיבי התמורה – בתום כל חודש קלנדרי יגיש הספק חשבון חודשי ובו פירוט השירותים שבוצעו על ידיו בחודש החולף.

3. הסכומים הנ"ל יוצמדו למדד המחירים לצרכן בתום כל תקופה בת 12 (שנים עשר) חודשים ממועד כניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות בין הצדדים, בהתאם להוראות סעיף 10.4 להסכם.

4. הנחיות נוספות לגבי התמורה לשירותי תקשוב:

תמורה לשירותי התקשוב - תמורה חודשית קבועה עבור שירותי התקשוב הנכללים בהגדרת שירותי התקשוב כמפורט בפרק ג' לנספח ב' להסכם, למעט השירותים בסעיפים 15 ו-17 (להלן: "תמורה לשירותי התקשוב").

4.1 התמורה לשירותי התקשוב תיקבע בהתבסס על תשתיות התקשוב הנוכחיות המפורטות במוסף I לנספח ב' להסכם.

4.2 התמורה לשירותי התקשוב כוללת בנק שעות שנתי בהיקף של עד ל-400 ש"ע לשנה, לצורך טיפול בדרישות במהלך תקופת התחזוקה, שלא נכללו בשירותי התקשוב בהתאם לאישור מראש של הגורם המקצועי ברשות. אם יידרשו שעות מעבר לכך – הן יכללו במסגרת השירותים האופציונאליים.

4.3 במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות, בהתאם לסעיף 8.2 להסכם ההתקשרות, תהא התמורה לשירותי התקשוב כמפורט בטבלה לעיל, בכפוף לביצוע הצמדה בהתאם לסעיף 3 לעיל. במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות בתקופה הקצרה משנה, תשולם תמורה שתחושב באופן יחסי.

4.4 שינוי בשירותי התקשוב – במקרה של שינוי בשירותי התקשוב (הוספת משאבי תקשוב מעבר למפורט במוסף I לנספח ב' להסכם, יחול שינוי בתמורה לשירותי התקשוב. השינוי בתמורה לשירותי התקשוב יחושב כמפורט להלן:

4.4.1 אם שירותי התקשוב המסופקים מבוססים על תשתיות המצויות בסביבת ענן ציבורי, כאשר לספק שירותי הענן הרלוונטי קיים מחירון פומבי, תהיה התוספת או הגריעה, בהתאמה, בסכום השווה ל 95% מהשינוי בעלות השירות הנדון על פי מחירון שירותי הענן של ספק הענן.

4.4.2 אם שירותי התקשוב המסופקים מבוססים על תשתיות אחרות (לרבות ענן פרטי או שירותי ענן ציבורי שלהם לא קיים מחירון שירותי פומבי), תהיה התוספת או הגריעה, בהתאמה, בסכום השווה ל-95% מעלות השירות הנדון על פי מחירון שירותי הענן של AWS, כמפורט בכתובת <https://aws.amazon.com/ec2/pricing>.

5. התמורה עבור תמיכה במשתמשי הקצה

5.1 התמורה עבור תמיכה למשתמשי הקצה תהיה בהתאם למפורט בסעיף 1 לעיל.

5.2 השירותים במסגרת זו יכללו את כל האמור בסעיף 15 לפרק ג' למפרט הטכני ואמנת השירות.

5.3 הרשות תהיה רשאית להפסיק בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את שירותי התמיכה במשתמשי הקצה. הודעה על ההפסקה תינתן בהתראה של 30 יום. במקרה זה תפחת התמורה לשירותי התקשוב בסכום של 16,250 ₪ בכל חודש.

6. התמורה לשירותים האופציונאליים

הרשות תוכל להזמין את השירותים הבאים, ותמורתם לשלם את התמורה כמפורט בשורות 4 - 6 לסעיף 1 לעיל (בהתאם לתעריף הרלוונטי, לכל שירות בנפרד):

6.1 תמורה עבור הפעלת מוקד שירות לקוחות תמיכה מרחוק (Help desk) בשעות הפעילות הרגילות, כמפורט בסעיף 17.3.1 למפרט הטעני ואמנת השירות.

6.2 תמורה עבור הרחבת חלון השירות לשירות מוקד הלקוחות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, כמפורט בסעיף 17.3.2 למפרט הטעני ואמנת השירות.

6.3 התמורה בגין שירות למשתמשי VIP בביתם, כמפורט בסעיף 17.3.3 למפרט הטעני ואמנת השירות.

7. תמורה עבור יעוץ כללי

7.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הרשות תוכל לרכוש מהספק שירותי יעוץ נוספים בקשר לשירותים הנכללים בהסכם.

7.2 התמורה תשולם עבור שעות שיבוצעו בפועל ויאשורו על ידי הרשות, מעבר להיקף השעות הכלול במסגרת בנק השעות הכלול במסגרת שירותי התקשוב, כמוגדר בסעיף 4.3 לעיל.

7.3 התמורה תחושב בהתאם למספר שעות העבודה אשר יוזמנו על-ידי הרשות ויבוצעו בפועל מוכפל בתעריף שעתי בהתאם לתעריפי היועצים המפורטים בהוראת תכ"ס 13.9.2, ובניכוי אחוז הנחה אחיד כמפורט בשורה 7 בסעיף 1 לעיל.

7.4 אומדן ראשוני ולא מחייב לחבילה זו נאמד בכ-1000 שעות עבודה לשנה. יובהר כי מדובר בהערכה ראשונית. הרשות תוכל להזמין כמות שעות גדולה יותר או קטנה יותר או לא להזמין כלל – לפי העניין, בהתאם לשיקול דעתה.

8. הוראות כלליות לגבי התמורה

8.1 התמורה כוללת את כל ההוצאות הנדרשות לצורך מתן השירותים, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור - הוצאות רכש, רישוי תוכנות, שכר עבודה, קבלני משנה, מיסים והטלים, נסיעות, ביטול זמן וכד', ולמעט מע"מ, וזאת ללא תלות בהיקף השירותים אשר יוזמנו בפועל על-ידי הרשות.

8.2 התשלום יבוצע בשקלים חדשים בלבד.

8.3 הרשות תוכל להזמין את כל השירותים לתקופה של שנה או יותר. במקרה של הזמנה לתקופה השונה משנה תחושב התמורה באופן יחסי.

8.4 יובהר כי הרשות רשאית שלא לממש או לממש חלק מהשירותים האופציונאליים בתקופת ההארכה, או את כולם – לפי שיקול דעתה.

נספח ב'

המפרט הטכני ואמנת השירות

ללא להגשה

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית

**מכרז פומבי מס' 02/2018
להספקת שירותי תקשוב -**

**מפרט טכני ואמנת שירות
(נספח ב' להסכם ההתקשרות)**

פרק א. - הגדרות

מונחים המפורטים בנספח זה להלן, ואשר אינם מוגדרים בו - יחולו הגדרותיהם שבמסמכי המכרז, על נספחיו, ובכלל זה ההסכם.

"הפרויקט" – שירותים לתכנון ולביצוע של העברת תשתיות התקשוב של הרשות לסביבת שירות אחרת, כמפורט בפרק ב' למפרט זה.

"יצרן" – גורם רשמי שהינו בעל זכות למכירת רישוי למוצר מסוים.

"משתמש" – אדם בעל הרשאה למערכות המידע של הארגון, ואשר יש לו עמדת עבודה, קבועה או ניידת (אחת לפחות), המקושרת לרשת הארגון.

"סביבת השירות" – הסביבה שממנה יסופקו שירותי התקשוב לרשות, וזאת בהתאם לחלופות המפורטות בסעיף 10 לפרק ג' להלן.

"שעות העבודה הרגילות" – ימים א-ה בין השעות 8:00 - 17:00, למעט בימי שבתון. בערבי חג ובחופשות מרוכזות יהיו שעות העבודה כפי שיעודכן על ידי הרשות.

"תקופת ההקמה" – תקופת הביצוע של הפרויקט, אשר תחל במועד כניסתו לתוקף של ההסכם בין הצדדים, ותסתיים עם קבלת אישור השלמה לפרויקט, כמפורט בסעיף 6 להלן.

"תקופת התחזוקה" – התקופה אשר תחל עם קבלת אישור השלמה, בתום תקופת ההקמה, ותסתיים בתום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

"תשתיות תקשוב / ציוד" – כלל תשתיות התקשוב של הרשות, לרבות שרתים, מערכי אחסון וגיבוי, ציוד תקשורת, מוצרי אבטחת מידע, תוכנות תשתית, רשתות התקשורת ועוד.

פרק ב. - השירותים הנדרשים בשלב ההקמה

1. כללי

- 1.1 בחלק זה יפורטו השירותים הנדרשים מהספק במהלך ביצוע הפרויקט – כמפורט בסעיף 4.3.1 למסמכי המכרז, (בין אם מדובר על העברת תשתיות לאתר חדש והקמת DR כנדרש, או העברת התשתיות לסביבת ענן).
- 1.2 על הספק לבצע את מלוא השירותים המפורטים בחלק זה. ספק אשר מתכוון להשתמש בסביבת האירוח הקיימת, יידרש לבצע את השירותים המפורטים בחלק זה לצורך העברת מתקן ה-DR לאתר חדש בלבד (חלופה 1 כמפורט בסעיף 4.3.1.1 למסמכי המכרז).
- 1.3 יובהר, כי על הספק לספק את שירותי התקשוב (המפורטים בפרק ב למפרט הטכני ואמנת השירות - להלן) במהלך כל תקופת ההקמה, במקביל לתהליך ההקמה.
- 1.4 התמורה בגין הפרויקט, כפי שהוצעה במסגרת הצעת הספק למכרז, הינה התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים הכלולים בפרק זה, אלא אם מצוין במפורש אחרת.
- 1.5 על הספק להתחיל בהספקת השירותים המפורטים בחלק זה מיד עם כניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות בין הצדדים, ובכפוף ללוח הזמנים שיפורט להלן.
- 1.6 יודגש, כי הספק יוכל לבצע שינוי בסביבת השירות (מעבר ממתקן אירוח לסביבת ענן או להיפך) גם בהמשך תקופת ההתקשרות. כל שינוי כאמור יחייב אישור מראש ובכתב מאת הרשות. במקרה זה לא יהיה הספק זכאי לתמורה נוספת בגין ביצוע השינוי.

2. מיפוי

- 2.1 הרשות כללה במסמכי המכרז תיאור של תשתיות התקשוב הנוכחיות (**מוסף I** למפרט זה). על הספק להגיש הצעתו למכרז על בסיס המפורט ב**מוסף I** הנ"ל, ובהתאם לכך לספק את השירותים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות.
- 2.2 עם כניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות בין הרשות לספק, ימפה הספק את תשתיות התקשוב הקיימות כיום אצל הרשות, לרבות:
 - 2.2.1 מיפוי המערכות המותקנות במתקן המחשב המרכזי, במתקן האירוח של אינטרנט-בינת בתל אביב.
 - 2.2.2 מיפוי המערכות המותקנות במתקן ה-DR, במתקן האירוח הנוסף של אינטרנט-בינת בתל אביב.
 - 2.2.3 מיפוי אתר המשתמשים באיירפורט סיטי, לרבות ציוד הקצה המותקן בו.
 - 2.2.4 מיפוי רשת התקשורת בין האתרים.
 - 2.2.5 מיפוי הקישור לרשת ה-Internet, וקישורים חיצוניים נוספים, אם קיימים.
- 2.3 אם יתגלו פערים בין המיפוי לבין המידע שפורט ב**מוסף I** הנ"ל, יחולו ההוראת בסעיף 12.2 להלן.

3. שלב תכנון העל

תכנון העל יכלול:

- 3.1 קביעת ארכיטקטורת התשתית החדשה.
- 3.2 סביבת השירות שממנה יסופקו שירותי התקשוב לרשות, לרבות: פירוט קבלן המשנה הרלוונטי, רמות השירות, הסכם עם קבלן המשנה, הצגת מיקום תשתיות המחשב, וזאת בהתאם לחלופה שהוצגה על ידי הספק במסגרת הצעתו למכרז.
- 3.3 תכנון תהליך המעבר מתשתיות התקשוב הקיימות לתשתיות התקשוב החדשות המוצעות.
- 3.4 אופן שמירת הרציפות העסקית של תשתיות התקשוב במהלך המעבר.
- 3.5 גאנט מלא, אבני דרך.
- 3.6 מסמך ריכוז סיכונים ודרכי התמודדות עימם.
- 3.7 בסיום שלב תכנון העל יוגש התכנון לאישור הרשות. הרשות תוכל לבקש הבהרות/השלמות לתכנון המוצע, אם הדבר יידרש. בנוסף, עם תום קבלת ההבהרות והשלמת התיקונים יועבר תכנון על סופי לרשות. הרשות תאשר את התכנון.

4. שלב התכנון המפורט

- 4.1 הספק יבצע תהליך של תכנון מפורט של מעבר תשתיות התקשוב לסביבת השירות החדשה.
- 4.2 התכנון המפורט יתבסס על תכנון העל, שהוצג ע"י הספק ואושר ע"י הרשות.
- 4.3 התכנון המפורט יכלול התייחסות לנושאים להלן:
 - 4.3.1 תכנון ארכיטקטורת תשתיות התקשוב הנדרשת לאתרי האירוח (לרבות תקשורת ואבטחת מידע).
 - 4.3.2 תכנון פריסת הציוד באתרי האירוח (עיקרי ו-DR).
 - 4.3.3 פירוט תצורה נדרשת בכל אתר.
 - 4.3.4 כתבי כמויות מפורטים לרכש ציוד נדרש או שירותי ענן נדרשים ומועדים נדרשים לאספקה.
 - 4.3.5 תכנון לתהליך המעבר, לרבות לוח זמנים בצורה של גאנט עם אבני דרך עיקריות.
 - 4.3.6 פתרון DR – הכולל הגדרת SLA (RTO/RPO/Volume) ושיטת ההפעלה (Active/Active, Active/Passive, Stretched cluster...).
 - 4.3.7 הצגת כלל קבלני המשנה מטעם הספק.
 - 4.3.8 תאום קבלני מערכת נדרש (פעילות נדרשת, שילוב בתוכנית הכוללת, אופן ביצוע האינטגרציה).

- 4.3.9 טבלת ניתוח סיכונים.
- 4.3.10 ריכוז החלטות נדרשות.
- 4.4 בנוסף, יכלול התכנון המפורט התייחסות לנושאים הבאים:
- 4.4.1 תכנון רשת מלא, כולל כתובות IP לכל ציוד.
- 4.4.2 התאמת אתרי האירוח או שירותי הענן לדרישות התכנון, הגדרת דרישות התכנון להקמת התשתיות הנדרשות בכל אתר.
- 4.4.3 נהלי התקנה לכל שרת ויישום.
- 4.4.4 תכנון מערך אבטחת המידע. תכנון מערך אבטחת המידע יכלול:
- 4.4.4.1 הגדרת חוקים ברכיבי האבטחה השונים.
- 4.4.4.2 הגנת הקישור לגורמים חיצוניים ורשתות ציבוריות (סביבות DMZ).
- 4.4.4.3 הפרדה בין משתמשים ושרתים (סגמנטציה).
- 4.4.4.4 הפרדה בין שרתים לבסיסי הנתונים.
- 4.4.4.5 הקשחת שרתים - באמצעות מערכת ייעודית.
- 4.4.4.6 הפרדה בין סביבות שונות - סביבת ייצור, סביבת פיתוח, סביבת בדיקות.
- 4.4.4.7 שילוב מוצרי האבטחה שיירכשו על ידי הספק וכן התקנים ייעודיים (appliances) שיהוו firewall, מערכות IPS, מערכי הגנה מקובלים אחרים.
- 4.4.4.8 חיבור מרחוק.
- 4.4.5 פירוט התקנת מערכת השו"ב המרכזית, וה- agents שיותקנו ברכיבי המערכת לדיווח למערכת זאת.
- 4.4.6 הטיפול בציוד הקיים (הנצלה/ שימוש הספק).
- 4.4.7 תוכנית עבודה מלאה לביצוע המעברים.
- 4.4.8 תכנון מערך שו"ב תשתיתי לאתר הייצור ולאחר ה- DR, הכולל:
- 4.4.8.1 זמינות תהליכים ושירותים (ברמת זמינות process), זמינות בסיסי נתונים DB.
- 4.4.8.2 התראות על תקלות וחריגה מרמות סף שייקבעו.
- 4.4.8.3 מערך הפצת עידכונים.
- 4.4.8.4 תקינות ושלמות תהליכי גיבוי.
- 4.4.9 תוכנית לגיבוי (פתרונות גיבוי ייעודיים לתשתיות הוירטואליות, שאיפה למעבר לגיבוי לדיסקים, פשוט תהליך הגיבוי, נהלי שחזור).

4.4.10 תוכנית להמשכיות עסקית הכוללת:

4.4.10.1 קביעת האירועים שיגרמו להפעלת מתקן ה-DR.

4.4.10.2 קביעת תהליך המעבר.

4.4.10.3 תצורת עבודה במתווה DR.

4.4.10.4 תהליך החזרה למתווה שגרה.

4.4.11 נהלי עבודה מפורטים.

4.4.12 תוכנית שנתית לתחזוקה.

4.4.13 בדיקות קבלה. הספק יעביר הצעה לבדיקות קבלה לאישור הרשות.

4.5 מסמכי התכנון יכילו את המסמכים שפורטו בשלב תכנון העל, בתוספת פירוטים הרלוונטיים לשלב זה.

4.6 בסיום שלב התכנון המפורט יוגש התכנון לאישור הרשות. הרשות תוכל לבקש הבהרות/ השלמות לתכנון המוצע, אם תידרשנה. בנוסף, עם תום קבלת ההבהרות והשלמת והתיקונים יועבר תכנון מפורט סופי לרשות. הרשות תאשר את התכנון (להלן: "התכנון המאושר").

5. שלב ההגירה והעברת חזרי המחשב

5.1 הספק יהיה אחראי להעברת חזרי המחשב לחזרי האירוח החדשים או לשירותי הענן, בהתאם להצעתו בשלב המכרז ולתכנון המאושר.

5.2 יובהר, כי בכל החלופות יועברו תשתיות התקשוב הקיימות לאחריות הספק, לרבות האחריות לתחזוקתן ושידרוגן, אם הן תמשכנה לשמש את הרשות.

5.3 תהליך המעבר לשירותי הענן לא יגרע ממעגלי האבטחה הקיימים כיום אצל הרשות.

5.4 שלב ההגירה יכלול את כל המפורט להלן:

5.4.1 תאום המעבר עם הגורמים הרלוונטיים ברשות.

5.4.2 פירוק הציוד המיועד להעברה למתקנים החדשים.

5.4.3 שינוע ציוד מהאתרים הקיימים לאתרים החדשים.

5.4.4 התקנת הציוד באתרים החדשים (אם בחר הספק להמשיך ולעשות שימוש בתשתיות התקשוב הקיימות).

5.4.5 הקמת רשתות התקשורת.

5.4.6 התקנת מערכות ההפעלה, תוכנות התשתית, היישומים והמערכות השונות.

5.4.7 ביצוע כל ההגדרות הנדרשות להפעלת המערכת וכל היישומים.

5.4.8 ניהול ותאום הפעילויות הנדרשות למול הגורמים האחראים להפעלת יישומי הרשות.

5.4.9 הפעלתו והגדרתו של מערך אבטחת המידע, בהתאם להנחיות הרשות.

5.4.10 הקשחת המערכות והגדרת ממשקי הניהול של כלל הציוד שיוטמע, בהתאם להנחיות הרשות.

5.5 תוכנית ההתקנות תבוצע בתיאום מלא עם נציגי הרשות. התיאום יכלול:

- 5.5.1 מתן התרעות מראש בלוח זמנים סביר על ביצוע כל שלב בפרויקט.
 - 5.5.2 אינטגרציה בין כל הגורמים האחראים להפעלת תשתיות התקשוב.
 - 5.5.3 קיום דיוני בקרה ומעקב.
- 5.6 הספק יודא שכל העבודות יבוצעו על באופן שימזער את ההפרעה בכל דרך שהיא לעבודה התקינה של עובדי הרשות.

6. השלמת הפרויקט וקבלת אישור השלמה

6.1 עם סיום ההתקנות ייערך הספק לקראת הפעלת התשתיות החדשות. הפעילות בשלב זה תכלול:

- 6.1.1 ביצוע בדיקות לפעילות כלל רכיבי תשתיות התקשוב.
- 6.1.2 הפעלתם ובדיקתם של כלל היישומים, הנמצאים בשימוש הרשות.
- 6.1.3 ביצוע תרגיל DR מלא, הכולל הרצת תרגול "יבש" של מעבר לאתר ה-DR, ושל תרגיל "רטוב" של מעבר לאתר ה-DR וחזרה לאתר העיקרי.
- 6.1.4 תיעוד as-made. על מדיה אופטית בפורמט Visio. התיעוד יכלול:
 - 6.1.4.1 כל מסמכי התכנון.
 - 6.1.4.2 שרטוטים רלוונטיים.
 - 6.1.4.3 מסמכי תצורה של המערכות שיותקנו.

6.2 עם סיום ביצוע כלל הפעולות בפרויקט, יבקש הספק מהרשות "אישור השלמה". באישור ההשלמה יפורטו כלל הפעולות שנדרשו לצורך השלמת הפרויקט, בהתאם למסמכי המכרז, לרבות מפרט זה. הרשות תבדוק את הבקשה, והיא תהא רשאית להורות לספק לבצע השלמות, אם תידרשנה.

6.3 עם השלמת התיקונים בהתאם להוראות הרשות, תנפיק הרשות לספק אישור השלמה. אישור זה יהווה תנאי לתשלום אבן הדרך האחרונה של התמורה לפרויקט.

7. לוח זמנים לביצוע הפרויקט

7.1 לוחות הזמנים המקסימליים לביצוע הפרויקט הינם כדלהלן:

מס'	אבן דרך	לוח זמנים מקסימלי (בשבועות)
1	התארגנות	2
2	מיפוי	1
3	תכנון על	2
4	תכנון מפורט LLD	2
5	אספקת ציוד ותוכנות תשתית וכן התאמות בציוד התקשוב הקיים (אם ידרש)	4
6	הגירה והתקנות	4

2	הערכות להפעלה וקבלת אישור השלמה	7
17	סה"כ עד הגעה לקבלת אישור השלמה	

7.2 הוראות כלליות לגבי לוחות הזמנים להשלמת אבני הדרך :

- 7.2.1 לוחות הזמנים יימדדו לפי שבועות עבודה, הכוללים 5 ימי עבודה מלאים.
- 7.2.2 לוחות הזמנים כוללים את משך הזמן הנדרש לרכש ולהספקת הציוד שיירכש על ידי הספק (אם יידרש).
- 7.2.3 שינויים במשכי העבודה בין אבני הדרך יהיו מותנים באישור מראש של הרשות ובכפוף לעמידה בלוח הזמנים הכולל.
- 7.2.4 לוח הזמנים להגירה והתקנה יימדד ממועד תחילת ביצועה בפועל.
- 7.2.5 הרשות מחויבת להעביר תשובות לספק תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פנייה להבהרות/השלמות מקצועיות. אם יהיו תשובות שייענו לאחר 3 ימי עבודה כאמור, יהיה הספק זכאי להגיש בקשה להארכת לוחות זמנים לאותה אבן דרך, **בהתאם להיקף הימים בהם התעכבה התשובה**. הרשות תידון בבקשה ותודיע לספק על החלטתה. יודגש, כי הספק הזוכה לא ידרוש ולא יהיה זכאי לסעד נוסף ו/או פיצוי בגין עיכוב בלוחות זמנים להשלמת אבני הדרך, למעט האמור בסעיף זה.
- 7.3 עם סיום כל אבן דרך, יגיש הספק לרשות בקשה לקבלת אישור השלמת אבן הדרך לשביעות רצונה. הרשות תבדוק את הבקשה, ותנפיק אישור לסיום אבן דרך. במקרה שבו לא הושלמה העבודה, עפ"י שיקול דעתה של הרשות, יידרש הספק לבצע השלמות ותיקונים בהתאם לדרישות הרשות.
- 7.4 תשלומי הביניים המוגדרים בהסכם ההתקשרות יבוצעו בהתאם לאבני הדרך שהוגדרו לצורך הזכאות לתשלום, ובהתאם לתנאי התשלום שיפורטו בנספח התמורה להסכם ההתקשרות בין הצדדים.

8. צוות הספק בתקופת ההקמה

8.1 הספק יעמיד לרשות הרשות בתקופת ההקמה לפחות את הצוות המפורט להלן :

8.1.1 מנהל הפרויקט

- 8.1.1.1 הספק יעסיק מנהל פרויקט שירכז את מתן השירותים הנדרשים בתקופת ההקמה.
- 8.1.1.2 נדרש, כי מנהל הפרויקט יהיה המנהל שהוצע מטעם הספק במסגרת הצעתו למכרז, והחלפתו בתנאים מסוימים תהיה מותנית בהתקיימות תנאי סעיף 7.1 להסכם ההתקשרות, כמו גם בתשלום פיצויים מוסכמים, כמפורט בסעיף 19.3 להלן.
- 8.1.1.3 מנהל הפרויקט יהיה אחראי, בין היתר, על הפעילויות הבאות :

- 8.1.1.3.1 ניהול הפרויקט בכללותו.
- 8.1.1.3.2 אחריות כוללת על עבודת צוות הספק בתקופת ההקמה.
- 8.1.1.3.3 יצוג הספק מול הרשות.
- 8.1.1.3.4 קביעת סדרי עדיפויות והקצאת משאבים בעבודת הספק.
- 8.1.1.3.5 ניהול תהליכי שינויים.
- 8.1.1.3.6 ניהול סיכונים.
- 8.1.1.3.7 בקרה שוטפת.
- 8.1.2 הספק יעסיק, בהתאם לצורך, אנשי מקצוע נוספים, ככל הנדרש לביצוע הפרויקט. אנשי צוות אלו יאושרו מראש על ידי הרשות, בטרם תחילת פעילותם. אנשי המקצוע הנוספים שיועסקו על ידי הספק בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות עם הרשות, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הספק ו/או בכפוף להסכמת הצדדים.
- 8.1.3 צוות זה יכלול, לכל הפחות:
- 8.1.3.1 מומחה תקשורת - בעל ניסיון בהקמת רשתות תקשורת בחדרי מחשב וקישור בין חדרי מחשב ברשת תקשורת רחבה.
- 8.1.3.2 מומחה אבטחת מידע - בעל היכרות עם מערכות אבטחת מידע המוצעות ע"י הספק.
- 8.1.3.3 מומחה המשכיות עסקית, שיהיה אחראי להכנת נהלי הפעלת אתר ה-DR, תחזוקתם וביצוע התרגול היבש והרטוב.
- 8.2 קבלני משנה נוספים**
- 8.2.1 במהלך תקופת ההקמה, הספק רשאי לבצע את השירותים הנדרשים בעצמו או באמצעות קבלני משנה נוספים.
- 8.2.2 קבלני המשנה יוצגו על ידי הספק לרשות, בטרם יבצע השירותים הנדרשים, לצורך אישור מראש של הרשות להעסקתם בביצוע השירותים הרלוונטיים. לא נדרש להציגם במסגרת ההצעה למכרז.
- 8.2.3 הרשות תהיה רשאית לקבוע תנאים להתקשרות הספק עם קבלני משנה שיועסקו מטעם הספק.
- 8.2.4 בנוסף, בטרם העסקת קבלן משנה כלשהו, יידרש הספק לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בנוסח המצורף **כנספח II** למסמך זה, שבו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים, וכי הם מתחייבים לסודיות.
- 8.3 למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור בסעיף 8 זה כדי למצות את כלל אנשי הצוות ומשאבים אחרים שיידרשו לספק לשם מתן השירותים מושא מפרט זה, וכי באחריותו הבלעדית של הספק לוודא כי עומדים לרשותו כלל המשאבים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבותיו בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
- 8.4 לעניין העסקת חברי צוות הספק והחלפתם – יחולו גם הוראות סעיף 7 להסכם ההתקשרות.

8.5 למניעת ספק מובהר בזאת, כי הספק יהיה אחראי לכל הפעילות והתוצרים של קבלני המשנה ו/או אנשי הצוות מטעמו.

ללא להקבשה

פרק ג - שירותי התקשוב

9. כללי

- 9.1 בחלק זה יפורטו שירותים הנדרשים מהספק בכל מהלך תקופת ההתקשרות, החל ממועד כניסתה לתוקף של ההתקשרות (לרבות בתקופת ההקמה), לרבות במהלך תקופת ההארכה (אם תוארך ההתקשרות מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית).
- 9.2 למניעת ספק מובהר בזאת, כי התמורה בגין שירותי התקשוב, כפי שהוצעה במסגרת הצעת הספק למכרז, הינה התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים הכלולים בפרק זה, אלא אם מצוין במפורש אחרת.
- 9.3 יובהר, כי השירותים שיפורטו להלן מהווים דרישות מינימום. בכל מקרה שבו הציע הספק הצעות מיטיבות במסגרת המענה למכרז- יעודכן חלק זה בהתאם, והספק יהיה מחוייב לבצע את השירותים בהתאם.
- 9.4 הספקת השירותי התחזוקה תחל מייד עם קבלת אחריות הספק על התשתיות הקיימות.

10. סביבת השירות

- 10.1 שירותי התקשוב יבוצעו על בסיס סביבת שירות שתסופק על ידי הספק, כפי שהוצגה בהצעתו למכרז וכפי שתוכננה במסגרת הפרויקט.
- 10.2 יובהר, כי הספק לא יוכל לשנות את סביבת השירות לאחר תום הפרויקט, אלא באישור מראש של הרשות.

11. שירותי התקשוב

- 11.1 שירותי התקשוב יכללו את כל הפעולות להלן:
- 11.1.1 אחריות כוללת לתשתיות התקשוב של הרשות, כמפורט במוסף I למפרט זה.
- 11.1.2 הספק יהיה אחראי בלעדי לתיקון כל תקלה בתשתיות התקשוב שתופעלנה על ידיו עבור הרשות.
- 11.1.3 הספק יהיה אחראי לעדכון שוטף של גרסאות תוכנת התשתית המשרתת את תשתיות התקשוב של הרשות, על פי המלצות היצרנים הרלוונטיים, לרבות ביצוע עדכוני קושחה (Firmware) לציוד, כדוגמת: שרתים, מתגים, מערכי אחסון.
- 11.1.4 הספק יהיה אחראי לאבטחת המידע ולשמירת מעגלי האבטחה, בכל תקופת ההתקשרות, וזאת בהתאם להוראות נספח אבטחת המידע המצורפות כנספח ג' להסכם ההתקשרות. כל הפעולות בנושא זה יבוצעו בהתאם להנחיות נציג הרשות.
- 11.1.5 הספק יהיה אחראי לסיוע למזמינה או לגורמים אחרים הפועלים מטעמה, בהתקנת תוכנות יישומיות וביצוע הגדרות הנדרשות להפעלתן של תוכנות אלו. יודגש, כי מרבית פעילות זאת תבוצע מחוץ לשעות העבודה הרגילות - כהגדרתן בפרק א' לעיל.
- 11.1.6 הספק יהיה אחראי לביצוע גיבויים לכלל המערכות המשרתות את הרשות. עותק של הגיבוי יימסר לרשות. שירותי הגיבוי יכללו:
- 11.1.6.1 גיבוי יומי, שיישמר למשך 30 יום לכל הפחות.

- 11.1.6.2 גיבוי חודשי, שיישמר למשך 12 חודשים לכל הפחות.
- 11.1.6.3 גיבוי שנתי, שיישמר למשך 7 שנים, לכל הפחות.
- 11.1.7 הרשות תוכל לבקש שחזור נתונים מכל אחת מהגרסאות הנ"ל. שחזור זה יחל תוך 4 שעות מרגע בקשת הרשות. השחזור יוכל להיות ברמות הבאות:
- 11.1.7.1 דיסק לוגי של (LUN).
- 11.1.7.2 ספרייה.
- 11.1.7.3 קובץ.
- 11.1.7.4 רשומה בבסיס נתונים.
- 11.1.7.5 תיבת דואר.
- 11.1.7.6 הודעת דואר בודדת.
- 11.1.8 הספק יבצע את הפעולות הבאות לניהול הפעילות הנדרשת להבטחת המשכיות עסקית:
- 11.1.8.1 תחזוקת נהלי המשכיות עסקית, תוך הפעלת "ניהול שינויים" ו"ניהול תצורה". בדיקה יזומה של כל הנהלים פעם בשנה (Audit) וביצוע השלמות ועדכונים על-פי הממצאים. כתיבת נהלים חדשים או הסבה מלאה של נוהל קיים על פי השינויים שיתרחשו במהלך השנה.
- 11.1.8.2 יעוץ בנושא המשכיות עסקית בעת הכנסת שינויים חדש לתכולת הפתרון.
- 11.1.8.3 סיוע בתכנון תרגיל DR, כולל מתווה וביצוע.
- 11.1.8.4 ביצוע סקירה, אחת לשנה, של פעילות אתרי ה-DR ויכולתם להוות מתקן חליפי למתקן העיקרי, בהתאם למדיניות ההמשכיות העסקית הנדרשת.
- 11.1.8.5 הרצת תרגול "יבש" של מעבר לאתר ה-DR, אחת לחציון, וליווי של תרגיל "רטוב" של מעבר לאתר ה-DR וחזרה לאתר העיקרי, אחת לשנה.
- 11.1.9 הספק יספק תיעוד של תשתיות התקשוב בחדרי המחשב, הכולל לפחות ניהול רישום מסודר, באמצעות גיליון Excel או באמצעות תוכנה ייעודית (DCIM) של הציוד המותקן בכל מסד ברמת המיקום הפיזי בתוך המסד (ה-U הבודד), או של שירותי הענן, שבהם נעשה שימוש.
- 11.1.10 הספק יספק שירותי קישור בין אתרי הרשות:

- 11.1.10.1 קישור בין המתקן העיקרי ומתקן ה-DR.
- 11.1.10.2 קישור בין אתר המשתמשים למתקן המחשב העיקרי.
- 11.1.10.3 קישור בין אתר המשתמשים למתקן ה-DR.
- 11.1.10.4 קישור לרשת באינטרנט, כמפורט בהמשך.
- 11.1.11 הספק יספק שירותי קישור של מתקני המחשב של הרשות לרשת ה-Internet בקצב של M 200 - סימטרי. כל גידול יבוצע לפי התעריף המעודכן של החשב הכללי התקף באותה עת. הקישור יהיה מגובה, באופן שנפילת קישור בודד, או אתר מחשוב בודד, לא תגרום לפגיעה בשירות. עלות הקישור לרשת ה-Internet תהיה כלולה בתמורה החודשית לתחזוקה. שירותי הקישור ישמשו את כל הצרכים הבאים:
- 11.1.11.1 גלישת משתמשי הרשות ברשת ה-Internet.
- 11.1.11.2 גישה של משתמשים חיצוניים למערכות ואתרי ה-WEB של הרשות.
- 11.1.11.3 גישה מרחוק של משתמשי הרשות, וגורמים מורשים אחרים, למערכות הרשות.
- 11.1.11.4 קבלת עדכוני תוכנה וקושחה.
- 11.1.11.5 דוא"ל.
- 11.1.12 הספק יהיה אחראי לתפעול ותחזוקת המערכות באתר המשתמשים, כמפורט בסעיף 15 להלן.
- 11.1.13 הספק יהיה אחראי לתחזוקת שבר (Break \$ fix) כמפורט בסעיף 13 להלן.
- 11.1.14 הספק יהיה אחראי לטיפול בתקלות כמפורט בסעיף 13 להלן.
- 11.1.15 דיוני מעקב – בהתאם לצורך, תזמן הרשות את נציגי הספק לפגישות מעקב או דיונים בנושאים שונים, כגון: אופן מתן השירותים הנדרשים על-ידי צוות הספק, עמידת הספק ברמות השירות (כפי שפורטו לעיל), תקלות, עדכונים, הצעות ייעול וכד'.
- 11.1.16 לצורך טיפול בבעיות שלא נכללות בגדר השירותים המפורטים בסעיף קטן 11.1 זה לעיל, באחריות הספק לספק גורמי מקצוע, במסגרת בנק שעות בהיקף של עד 400 שעות עבודה לשנה, בהתאם לאישור מראש של הגורם המקצועי ברשות. השירותים כאמור יבוצעו על ידי גורמי מקצוע, בהתאם למפורט בסעיף 14 להלן.
- 11.2 שירותי התקשוב יכללו את השירותים שפורטו לעיל עבור כלל תשתיות התקשוב של הרשות (הקיימים כיום, כמפורט במוסף I למפרט זה וכן כל שינוי שיחול בתקופת ההתקשרות), מחדרי המחשב של הרשות, לרבות:
- 11.2.1 שרתים ווירטואלים.
- 11.2.2 אחסון.
- 11.2.3 רשת תקשורת.
- 11.2.4 גיבוי.
- 11.2.5 אבטחת מידע.

- 11.3 על הספק יהיה לוודא כי שירותי התקשוב יסופקו במהלך שעות העבודה הרגילות - כהגדרתן בפרק א' לעיל, ויעמדו בדרישות הזמינות של הרשות.

ללא להרגשה

12. אחריות לתשתיות התקשוב

- 12.1 שירותי התקשוב יסופקו עבור כל תשתיות התקשוב של הרשות, המפורטות במוסף I למפרט זה, וכן עבור כל ציוד אשר יירכש על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות.
- 12.2 הספק יקבל אחריות לכלל תשתיות התקשוב הנוכחיות של הרשות, החל מתחילת תקופת ההתקשרות. אם יימצאו על ידי הספק פערים בין מצב התשתיות, אשר תואר על ידי הרשות במוסף I למפרט זה, לבין ממצאי שלב המיפוי, ואלה יאושרו ככאלה על ידי הרשות בהתאם לשיקול דעתה, תהיה הרשות אחראית לבצע תיקון של התשתיות והבאתן לרמה המפורטת במוסף I למפרט זה.
- 12.3 עם קבלת האחריות לתשתיות התקשוב הקיימות, יהיה באפשרותו של הספק לפעול באחת החלופות להלן, לפי בחירתו ועל חשבונו (כולל אפשרות לשילוב ביניהן):
- 12.3.1 המשך תפעול תשתיות התקשוב הנוכחיות ורכש ציוד חדש אשר יחליף את הציוד הקיים, אם יידרש, במהלך תקופת ההתקשרות. בתום תקופת ההתקשרות, יוחזר לספק כל ציוד שיירכש על ידיו במהלך תקופת ההתקשרות, במצבו כפי שיהיה באותה עת (As is).
- 12.3.2 מעבר לסביבת ענן, וגריטת כלל ציוד התקשוב הקיים.
- 12.4 יובהר, כי בכל חלופה שתיבחר, יהיה על הספק לשאת בכל הפעולות הנדרשות לתכנון הרכש, מימוש הרכש והפעלת הציוד הרלוונטי או ההתקשרות לקבלת שירותים מספק הענן – לפי העניין, וזאת במסגרת התמורה שתשולם לו על ידי הרשות בגין שירותי התקשוב, בהתאם למפורט בהצעתו למכרז.
- 12.5 בנוסף יובהר, כי אחריות הספק לציוד התקשוב תכלול אחריות לכל רכיביו, לרבות לעניין הרישוי, שירותי האחריות, חידוש ועדכון גרסאות.
- 12.6 אם יחולו שינויים בתשתיות התקשוב הקיימות, שפורטו במוסף I למפרט זה, יחול שינוי בתמורה לשירותי התקשוב, כמפורט בנספח א' להסכם ההתקשרות (נספח התמורה).

13. טיפול בתקלות

- 13.1 כחלק משירותי התקשוב (למעט עבור תפעול ותחזוקת המערכות וציוד הקצה באתר המשתמשים), הספק יהיה אחראי לתחזוקת שבר (Break \$ fix) וטיפול בכל מצב הפוגע בזמינות התשתיות למזמינה (לעיל ולהלן: "תחזוקת שבר"). שירות תחזוקת השבר יכלול טיפול בכל תקלה שתתגלה בתשתיות התקשוב.
- 13.2 השירותים יכללו:
- 13.2.1 ניטור, זיהוי, ניתוח והתראה על אירועים בזמן אמת לכלל החומרה, 7X24.
- 13.2.2 ריכוז יישום אחריות היצרן וקבלת שירותי הטכנאים מטעמו.
- 13.2.3 ניהול כל הקריאות שיופנו ליצרן באופן ממוכן.
- 13.2.4 הסלמת קריאות שאינן זוכות למענה הראוי והנדרש.
- 13.2.5 גישה לבסיס נתונים טכני הכולל עדכוני תוכנה וקושחה הניתנים להורדה באופן עצמאי.

13.2.6 אפשרות גישה לספרי הדרכה (Manuals Guides) ומידע לגבי רישוי.

13.3 הטיפול בתקלות יבוצע באופן הבא (על-פי קביעת סוג התקלה על ידי הרשות):

זמן מענה מקסימלי לתחילת טיפול	סוג התקלה	דרגת חומרה
עד שעתיים (2 שעות), בכל עת. התקלה תטופל ברציפות, עד למתן מענה.	תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של כלל המערכת.	1
עד ארבע (4) שעות, במהלך שעות העבודה הרגילות (כהגדרתן בפרק א' לעיל). התקלה תטופל בשעות העבודה הרגילות בלבד.	תקלה דחופה – תקלה הפוגעת בצורה משמעותית בפעילות המערכת.	2
עד תום יום העבודה העוקב ליום דיווח התקלה.	תקלה רגילה – תקלה שאינה קריטית ואינה דחופה.	3

14. צוות הספק להספקת שירותי התקשוב

14.1 מנהל האתר

14.1.1 על הספק להעמיד לרשות הרשות מנהל אתר כמפורט להלן.

14.1.2 נדרש, כי מנהל האתר יהיה המנהל שהוצע מטעם הספק, במסגרת הצעתו למכרז, והחלפתו בתנאים מסוימים תהיה מותנית בהתקיימות תנאי סעיף 7.1 להסכם ההתקשרות.

14.1.3 מנהל האתר יהיה אחראי, בין היתר, על הפעילויות הבאות:

14.1.3.1 ניהול שירותי התקשוב בכללותם.

14.1.3.2 אחריות כוללת על עבודת צוות הספק בשלב התחזוקה.

14.1.3.3 יצוג הספק מול הרשות.

14.1.3.4 קביעת סדרי עדיפויות והקצאת משאבים בעבודת הספק.

14.1.3.5 ניהול תהליכי שינויים.

14.1.3.6 בקרה שוטפת.

14.1.4 מנהל האתר יהיה זמין לרשות הרשות במהלך שעות העבודה הרגילות (כהגדרתן בפרק א' לעיל) בכל ימות השבוע. יובהר, כי מנהל האתר יהיה זמין מחוץ לשעות העבודה הרגילות, לביצוע פעילויות הכרוכות בסיכון או בהשבתת תשתיות התקשוב.

14.2 אנשי מקצוע נוספים

14.2.1 הספק יעסיק, במהלך תקופת ההתקשרות ובהתאם לצורך, אנשי מקצוע נוספים מיומנים ומקצועיים, בהתאם לדרישות הפרטניות של הרשות, כמפורט להלן:

- 14.2.1.1 מומחי תקשורת.
- 14.2.1.2 מומחי אחסון.
- 14.2.1.3 מומחה בתחום הגיבויים.
- 14.2.1.4 DBA.
- 14.2.1.5 מומחים למערכות שו"ב.
- 14.2.1.6 מומחה/י Microsoft, בעלי היכרות עם מערכות SharePoint, Exchange, Windows Server וכדומה.

14.2.2 אנשי הצוות הנ"ל יאושרו מראש על ידי הרשות, בטרם תחילת פעילותם. אנשי המקצוע הנוספים שיועסקו על ידי הספק בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות עם הרשות, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הספק ו/או בכפוף להסכמת הצדדים.

14.3 קבלני משנה

- 14.3.1 במהלך תקופת ההתקשרות, יהיה הספק רשאי לבצע חלק מהשירותים הנדרשים במכרז באמצעות קבלני משנה.
- 14.3.2 קבלני המשנה יוצגו על ידי הספק לרשות, בטרם ביצוע השירותים הנדרשים, לצורך אישור מראש של הרשות להעסקתם בביצוע השירותים הרלוונטיים. לא נדרש להציגם במסגרת ההצעה למכרז.
- 14.3.3 הרשות תהיה רשאית לקבוע תנאים להתקשרות הספק עם קבלני משנה שיוצגו.
- 14.3.4 בנוסף, בטרם העסקת קבלן משנה כלשהו, יידרש הספק לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, שבו הם מבהירים כי קראו את הסכם ההתקשרות על נספחיו, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים, וכי הם מתחייבים לסודיות.
- 14.4 החלפת חבר בצוות הספק ו/או קבלן משנה תבוצע בכפוף למפורט בסעיף 7 להסכם ההתקשרות (חלק III למכרז).
- 14.5 למניעת ספק מובהר בזאת, כי הספק יהיה אחראי לכל הפעילות והתוצרים של קבלני המשנה ו/או אנשי הצוות מטעמו.

15. סיוע למשתמשי הקצה באתר המשתמשים

- 15.1 בנוסף על שירותי התקשוב שפורטו לעיל, הספק יהיה אחראי לסיוע בתפעול החומרה והתוכנה באתרי הרשות.
- 15.2 השירות יכלול:
 - 15.2.1 ביצוע התקנות ושדרוגים.
 - 15.2.2 תמיכה במשתמשי הקצה.
 - 15.2.3 קבלת פניות והודעות על תקלות.
 - 15.2.4 רישום הפנייה ותיעוד.
 - 15.2.5 סינון ראשוני והפנייה לגורם מקצועי (level 1) לבירור התקלה.

- 15.2.6 טיפול LEVEL1 במדפסות, בטלפוניית IP (כולל קינפוג המרכזיה), מולטימדיה, ציוד אבטחה פיסי מקומי (מחשב מגלקום), במוצרי הלבנה.
- 15.2.7 ניהול ACTIVE DIRECTORY, הגדרות הרשאות רשת.
- 15.3 קינפוג המרכזיה וציוד המולטימדיה.
- 15.4 שירות זה יינתן על ידי טכנאי העומד בדרישות המפורטות להלן:
- 15.4.1 ניסיון של שנתיים לפחות באספקת שירותי לציוד קצה, באתר שבו לפחות 150 משתמשים.
- 15.4.2 היכרות מעמיקה עם מערכת ההפעלה Microsoft Windows בגרסאות 7 ומעלה.
- 15.4.3 ניסיון בתפעול מדפסות רשת.
- 15.4.4 ניסיון בתפעול ציוד מולטימדיה, לרבות מקרנים, מסכי תצוגה וכדומה.
- 15.4.5 ניסיון במתן שירות level 1 לטלפוניית IP.
- 15.5 השירות יינתן על ידי נציג קבוע. החלפת הנציג מחייבת אישור מראש של הרשות, וכפופה לביצוע חפיפה של 3 ימי עבודה לפחות.
- 15.6 השירות יינתן באופן רציף בשעות העבודה הרגילות - כהגדרתן בפרק א' לעיל. יובהר, כי על הספק לוודא העמדת טכנאי מחליף בכל מקרה של היעדרות הנציג הקבוע לתקופה של למעלה מיום עבודה. במקרה של החלפה חייב המחליף לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 15.4 לעיל.
- 15.7 נכון למועד פרסום המכרז, נמצא אתר הרשות בקרית שדה התעופה. במהלך תקופת ההתקשרות צפוי אתר הרשות לעבור לירושלים. על הספק להערך להמשך רציף של השירותים, וזאת ללא פגיעה ברמות השירות. בנוסף יובהר כי בתקופה מסויימת קיימת אפשרות שתהיה עבודה במקביל ב-2 האתרים. יובהר כי עלות המעבר כלולה (לכשתקרה) בתמורה לשירותי התקשוב.
- 15.8 השירות כולל תמיכת הספק או מי מטעמו בכל בעיה במסגרת רשימת השירותים בסעיף 15.2 לעיל שתתעורר ואשר הטכנאי הקבוע לא יוכל לטפל בה.
- 15.9 כל התקלות בנושאים שיפורטו להלן תופנינה לספקי שירות של הרשות. עלות שירות זה תחול על הרשות (בכפוף לסיוע הטכנאי, אם יידרש):
- 15.9.1 תקלות במערך טלפוניית ה-IP
- 15.9.2 כל התקלות שתתגלנה כתקלות בתוכנת תשתית (מערכות הפעלה במחשבי הקצה, תוכנות משרד ממוחשב)
- 15.9.3 תקלות שלא זוהו כתקלות הנמצאת בשירות ספק חיצוני.
- 15.9.4 תקלות הנובעות מהגדרות שגויות (level 2 והלאה).

16. הערכות למתן השירותים

- 16.1 על הספק להערך למתן שירותי התקשוב תוך 14 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות בין הספק לבין הרשות.
- 16.2 במסגרת ההערכות למתן שירותי התקשוב, על הספק לבצע את כל הפעולות להלן:
- 16.2.1 העסקת כלל צוות הספק.
 - 16.2.2 קבלת האחריות להפעלת חדרי המחשב הנוכחיים מהספק הנוכחי.
 - 16.2.3 קבלת אחריות על ציוד התקשוב הקיים ועל הציוד שיירכש על ידי הספק במסרת הפרויקט.
 - 16.2.4 קבלת אחריות על כלל הסכמי האחריות והתחזוקה לציוד הקיים.
 - 16.2.5 קבלת אחריות על מתן שירותים למשתמשי הקצה של הרשות.

17. שירותים אופציונאליים

- 17.1 הרשות תוכל להזמין מהספק שירותים נוספים, אשר לא נכללו במסגרת שירותי התקשוב כמפורט לעיל, וזאת בתשלום נוסף.
- 17.2 יובהר, כי הזמנת השירותים האופציונאליים תהיה על-פי שיקול דעתה של הרשות, וכי הרשות איננה מחויבת להזמין שירותים אלה, במלואם או בחלקם.
- 17.3 השירותים האופציונאליים יכללו את השירותים הבאים:
- 17.3.1 שירותי תמיכה מרחוק (Help desk) בשעות העבודה הרגילות, כמפורט בסעיף 18 להלן וכהגדרתן בפרק א' לעיל.
 - 17.3.2 הרחבת חלון הזמנים למתן שירותי התקשוב לשירות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. בחלופה זו יבוצעו שירותי התקשוב שפורטו בסעיף 11 לעיל ברמת שירות 24*7, 364 ימים בשנה.
 - 17.3.3 שירות לציוד קצה של משתמשי VIP בביתם. השירות יכלול אפשרות לתמיכה מרחוק למספר בעלי תפקיד מרכזיים ברשות, בביתם.
 - 17.3.4 שינוי קו התקשורת לאתר חדש של הרשות (אם מיקומם של משרדי הרשות ישתנה).
 - 17.3.5 שירותי יעוץ לנושאי ניהול תשתיות התקשוב של הרשות והפעלתן, וזאת מעבר לכמות השעות הכלולה בהגדרת שירותי התקשוב לעיל.

18. מוקד שירות

- 18.1 בהתאם לבקשת הרשות, הספק יפעיל מוקד תמיכה, שיהיה זמין לקבלת פניות מהרשות.
- 18.2 התמיכה במוקד השירות תכלול, בין היתר:
- 18.2.1 סיוע בהתקנות והגדרות.
 - 18.2.2 סיוע בעת שדרוג גרסאות.
 - 18.2.3 סיוע בבעיות ותקלות.
 - 18.2.4 הדרכה שוטפת לעובדי הרשות.
- 18.3 מוקד השירות יפעל בעברית.
- 18.4 פניות למוקד יבוצעו באמצעות טלפון או מייל או באמצעות פורטל ייעודי.
- 18.5 רמת השירות במוקד תהיה כדלהלן:
- 18.5.1 המוקד יספק מענה אנושי בשעות העבודה הרגילות (כהגדרתן בפרק א' לעיל).
 - 18.5.2 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על 2 דקות.
 - 18.5.3 זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם הספק (שהינו בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד. תחילת הטיפול בתקלה יהיה תוך 4 שעות מקבלת הפנייה.
- 18.6 הספק נדרש לנהל את כל הקריאות שיופנו למוקד (כולל תיעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן).
- 18.7 במקרה הצורך, תבוצע הסלמה על ידי הפניית קריאות למרכזי התמיכה של יצרני הציוד או התוכנות או שירותי הענן שבהם נעשה שימוש, לרבות למומחים בין-לאומיים, במידת הצורך.

19. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

- 19.1 אמנת השירות היא כלי בידי הרשות להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ומיטבי ולביצוע פיקוח על הספק בקיום תנאי ההתקשרות.
- 19.2 אמנת השירות כוללת מנגנון פיצויים מוסכמים, שלפיו, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, תהיה הרשות רשאית להורות על גביית הפיצויים המוסכמים מהספק, כמפורט להלן.
- 19.3 להלן טבלת הפיצויים המוסכמים:

איורע	משך לתיקון	קיצוז (בש"ח לאירוע)
הפסקת פעילות הספק לתקופה של למעלה משני (2) ימי עסקים.	התרעה בת יומיים (2).	5,000 ₪ לכל יום היעדרות (רטרואקטיבית מיום ההיעדרות הראשון).
אי תיקון תקלה קריטית או תקלה דחופה בהתאם לנדרש	שתי (2) שעות עבודה בתחילת יום העסקים	2,000 ₪ לכל יום עיכוב בטיפול בתקלה.

אירוע	משך לתיקון	קיצוץ (בש"ח לאירוע)
בסעיף שלעיל.	העוקב.	
אי תיקון תקלה רגילה בהתאם לנדרש בסעיף 13.3 שלעיל.	4 שעות עבודה בתחילת יום העסקים העוקב.	500 ₪ לכל יום עיכוב בטיפול בתקלה.
החלפת מנהל הפרויקט ו/או מנהל האתר שהוצעו במסגרת שלב ההצעות למכרז, ביוזמת הספק, גם אם אושרה ההחלפה על-ידי הרשות.	אפשרות לספק להציג מנהל חלופי באיכות זהה.	10,000 ש"ח חד פעמי.

19.4 הנחיות נוספות לעניין הפיצויים המוסכמים מפורטות בסעיף 18 להסכם ההתקשרות.

20. הוראות נוספות

20.1 תנאי אבטחת מידע וביטחון – הספק וכל צוות הספק מטעמו יעמדו בכל עת בדרישות הסכם ההתקשרות בין הצדדים בנוגע לעניינים אלה.

נספח ג'

דרישות אבטחת מידע

1. כללי

- 1.1 רשות החדשנות הגדירה את נושא אבטחת המידע ושמירה על מערך המחשוב כנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה, ולפיכך כל ספק המספק שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.
- 1.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות הננקטות בכדי להגן על מידע של רשות החדשנות ומערכות המידע של הרשות.
- 1.3 בנוסף לאמור בנספח זה על הספק לעמוד ב:
- 1.3.1 דרישות הביטחון לאבטחת מידע מסווג, בהתאם לסיווג המידע שיקבע על-ידי הרשות.
- 1.3.2 תקני אבטחת מידע ישראליים ובין-לאומיים וסטנדרטים המקובלים בתחום בגופים בעלי אופי דומה.
- 1.3.3 דרישות כל דין ישים בנוגע להגנה על הפרטיות.
- 1.4 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.
- 1.5 מוסכם ומוצהר בזאת, כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה יעמדו בתוקפן לתקופה של שבע (7) שנים מתום תקופת ההתקשרות על פי הסכם ההתקשרות.
- 1.6 הגדרות
- 1.6.1 "הרשות" – הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית.
- 1.6.2 "ממונה הביטחון" – ראש אגף מיחשוב וביטחון מידע של רשות החדשנות או מי שימונה מטעמו.
- 1.6.3 "אתר הרשות" – משרדים ומתקנים המשמשים את רשות החדשנות.
- 1.6.4 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא באלה, הקשור בהספקת השירותים, בין בכתב ובין בעל-פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.
- 1.6.5 "נכס מידע" – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת של הרשות, ובעל ערך לתפקודה התקיין של הרשות.
- 1.6.6 "אבטחת מידע" - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.
- 1.6.7 "סודיות (Confidentiality)" – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידם מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.

- 1.6.8 "שלמות ואמינות (Integrity)" – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק, לכל אורך מחזור חייו.
- 1.6.9 "זמינות (Availability)" – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.
- 1.6.10 "עובדים" – כלל הגורמים המועסקים על-ידי הספק לצורך מתן השירותים, לרבות קבלני משנה.
- 1.6.11 "ספק" – נותן השירותים אשר עימו התקשרה הרשות לביצוע השירותים.
- 1.6.12 "השירותים" / "העבודה" – כלל השירותים הנדרשים במסגרת המכרז / הסכם ההתקשרות.
- 1.6.13 "רשת הרשות" – אחת או כלל רשתות מערכות המידע המשמשות את הרשות.

2. מהימנות צוות הספק

- 2.1 הספק מתחייב להחזיק רשימת עובדים המועסקים מטעמו בהספקת השירותים (כולל קבלני משנה, אם קיימים), ולעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים, או לחילופין בהתאם לבקשה מטעם ממונה הביטחון.
- 2.2 באחריות נציג הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל העובדים שייקחו חלק בהספקת השירותים מטעמו, לרבות קבלני משנה, ולהעבירם לממונה הביטחון. הספק יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה.
- 2.3 הספק מתחייב כי
- 2.3.1 יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע המכרז אך ורק עובדים שאושרו להעסקה על-ידי ממונה הביטחון.
- 2.3.2 לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים עובדים מטעמו שטרם אושרו ולא יחשוף בפניהם כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם קבלת האישור כאמור.
- 2.3.3 לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרות המערך.
- 2.4 ממונה הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מהעובדים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 2.5 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור / סירוב יינתן על-ידי ממונה הביטחון תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד קבלת המסמכים הרלוונטיים מהספק.
- 2.6 קבלת הכשר ביטחוני עבור עובד הינה עבור השירותים המסוימים שלצורך הספקתם קיבל את ההכשר, והוא לא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בהספקת שירותים אחרים.

3. סודיות

- 3.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אליו או למי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו מידע זה לכל גורם אחר שבו או עימו

הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, אלא אם כן ניתן לכך אישורה המוקדם של הרשות ובתנאים כפי שייקבעו על-ידיה.

3.2 הספק מתחייב לפעול על-פי הוראות הרשות בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים.

3.3 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ואת התקנות שהותקנו על-פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

3.4 הספק מתחייב להחתיים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח 5ד** (נספח סודיות) למסמכי המכרז. כמו כן, אם הספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתיים על התחייבות כאמור וימציאה למזמינה. חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל עובד.

3.5 הספק ישפה את הרשות בגין כל נזק שייגרם בשל הפרת חובות הסודיות.

3.6 הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על-פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

3.7 ממונה הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל-פה, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.

3.8 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על-פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמינה מראש ובאופן מיידי.

3.9 מידע הנוגע לביצוע ההסכם, על כל הכרוך בו, לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי הרשות, ללא אישור בכתב מממונה הביטחון.

3.10 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר הרשות ו/או מרשת הרשות בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור מכתב מממונה הביטחון.

4. אבטחת מידע ושמירה על המידע

4.1 כעיקרון כל מתן השירותים יבוצע ברשת הרשות.

4.2 גישה למידע תהיה אך ורק לנותני שירותים שאושרו על-ידי ממונה הביטחון.

4.3 גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על-ידי המערך ושאושרו על-ידי הרשות.

4.4 כלל הגישה למערכות המידע ומידה ותאושר תבצע באופן ובאמצעים מאובטחים ועל פי נהלי אבטחת המידע ברשות כפי שיעודכנו מעת לעת.

4.5 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שממונה הביטחון יאשר מראש.

4.6 ינוהל רישום מצאי עדכני של רשומות ואמצעי אכסון מגנטיים או אופטיים, שיימסרו על-ידי הרשות לספק. באחריות נאמן אבטחת המידע למטעם הספק לנהל מצאי זה ולהציגו בעת בקשה לממונה הביטחון.

- 4.7 הספק לא יחבר מחשבים לא מורשים וכל ציוד אחר לרשת הרשות. הכנסת מידע מאמצעי אחסון מגנטיים או אופטיים לרשת הרשות טעונה אישור כתוב מראש של ממונה הביטחון ובהתאם לנוהלי העבודה הקיימים במשרד.
- 4.8 לא יבוצע כל ניסיון לעקוף מערכות הגנה, מגבלות גישה או ניצול פרצות, שלא במסגרת החוקית של ההתקשרות.
- 4.9 עבודה עם רשת הרשות

4.9.1 הספק לא יכניס או יעביר מידע מרשת הרשות אל רשת חיצונית בכל אמצעי אלקטרוני או אופטי אלא אם כן קיבל אישור בכתב מממונה הביטחון. במקרה וינתן אישור כאמור, העברת המידע תיעשה לצורכי עבודה בלבד, וייערך רישום של פרטי המידע המועבר.

5. דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק

- 5.1 ספק המבקש לבצע שירותים במחשב של הספק או פרטי – יידרש לקבל אישור מראש של ממונה הביטחון.
- 5.2 ספק שקיבל את אישור ממונה הביטחון לעבד מידע של הרשות במערכות המחשב של הספק מתחייב לעמוד בדרישות הבאות:
- 5.2.1 כל המידע הנוגע למזמינה, יישמר על מחשב ייעודי.
- 5.2.2 נציג הספק יידרש לזיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.
- 5.2.3 יידרש מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.2.4 יוגדר אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.
- 5.2.5 תוגדר הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.2.6 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.2.7 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על-פי הנחיות הרשות.
- 5.2.8 המחשב יעבור לפחות אחת לשבוע סריקה מלאה עם תוכנת אנטי וירוס מעודכנת.
- 5.2.9 החדר בו נמצא המחשב יהיה נעול כשלא עובדים בו והגישה לחדר תהיה מוגבלת לעובדים הספציפיים הזקוקים לו לצורך עבודתם. החדר והמחשב ייבדקו על-ידי ממונה הביטחון מעת לעת.
- 5.3 הספק ינהל רשימה מעודכנת של כל מורשי הגישה, לרבות תפקידם ופירוט הרשאותיהם, רשימה זו תועבר אחת לשלושה חודשים למנהל הביטחון, וכן על-פי דרישה אחרת.
- 5.4 ספק אשר עושה שימוש בתשתית ענן מכל סוג שהוא לא יוכל לעבד מידע של הרשות במערכות הנמצאות בענן. הספק יידרש להצהיר זאת לפני תחילת העבודה. שימוש בענן ציבורי יבוצע בכפוף להנחיות רשות התקשוב הממשלתית.
- 5.5 הספק יעביר למזמינה, לפי בקשתה, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.

5.6 הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמינה יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

6. העברת נתונים

6.1 אין לאזכר קיומן של רשתות מסווגות ("שמור", "סודי" ו-"סודי-ביותר") או מידע מסווג בהתכתבויות ו/או במסמכים במהלך ביצוע ההסכם.

6.2 יש לצמצם ככל האפשר הוצאת מידע מאתרי הרשות.

6.3 העברת קבצים תבצע דרך כספות וירטואליות או אמצעי אחר שיאושר על-ידי ממונה הביטחון.

6.4 כל התקשרות במהלך העבודה תבצע על-גבי רשת הרשות או מחשבון הדואר העסקי של הספק. למען הסר ספק – אין להשתמש בחשבונות דואר פרטיים \ חנימיים (גימייל, וואלה וכיו"ב) אלא באישור ממונה הביטחון.

7. אירועי אבטחת מידע

7.1 על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת-מידע, שיגלה ישירות לממונה הביטחון. הדיווח יכלול כל אירוע של הפרה או חשש להפרה של הוראות ביטחון לרבות:

7.1.1 בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר הרשות או באתר הספק, במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.

7.1.2 בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון הרשות.

7.1.3 בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.

7.2 הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.

7.3 הספק ינהל יומן אירועי ביטחון ויצגם לנציגי הרשות בהתאם לדרישה.

7.4 ממונה הביטחון רשאי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.

7.5 בסמכות ממונה הביטחון לעדכן את הנחיות אבטחת המידע בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.

8. מאגר מידע

8.1 הספק מתחייב לעמוד בחוק הגנת הפרטיות והתקנות להגנה על הפרטיות ובכל הנחיות רשות למשפט וטכנולוגיה במשרד המשפטים.

9. בקרה ופיקוח

9.1 הספק יאפשר למזמינה או למי שימונה מטעמה לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

9.2 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי הרשות או מי מטעמה, בכל הנוגע להוראות הביטחון הנוגעות לביצוע ההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי הרשות בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה,

ימסור לנציג הרשות כל מידע או דיווח שיידרש על-ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על-ידיהם; יאפשר לנציגי הרשות לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

10. סיום ההתקשרות

- 10.1 על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי הרשות לצורך העברת מאגר הנתונים, מסמכים, אמצעי אחסון וכל מידע נוסף שיקבל, או למי שייקבע על-ידו, בסיום תקופת ההתקשרות.
- 10.2 המידע שיתקבל ייבדק למול רשימת המצאי. במקרה של פערים בין רשימת המצאי לבין המידע המוחזר או במקרה בו רשימת המצאי חסרה הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות ממונה הביטחון והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 10.3 במקרה בו קיבל הספק כרטיסים חכמים מאת הרשות, על הספק להשיב למזמינה את הכרטיסים החכמים שקיבל במסגרת מכרז זה.

נספח ד'

נוסח ערבות ההסכם

תאריך: _____

לכבוד

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית

רח' הירדן 4,

קרית שדה התעופה

הנדון: ערבות בנקאית מספר

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לתשלום כל סכום, עד לסך כולל של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), על פי החישוב המפורט שלהלן (סכום הקרן, בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), יכונה להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המבקש בקשר עם הסכם להספקת שירותי תקשוב.
2. אופן חישוב הפרשי ההצמדה:
 - 2.1. "המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובהעדר פרסום כאמור, כל מדד רשמי אחר שיבוא תחתיו.
 - 2.2. "המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה.
 - 2.3. "המדד הבסיסי" - המדד שפורסם ביום _____ בחודש _____ בגין חודש _____, שנת _____, העומד על _____ נקודות.
- אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה יתברר, כי המדד החדש גבוה מהמדד הבסיסי, יהיו הפרשי ההצמדה סכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הנדרש לתשלום על פי כתב ערבות זה, ומחולק במדד הבסיסי. אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יתברר כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, אזי נשלם לכם את סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, או סכומים, שיידרשו/ו על ידיכם, עד לסכום הערבות, תוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במעננו כמצוין לעיל, וזאת מבלי שיהא עליכם להציג לנו כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים על דרישתכם האמורה ו/או לנמק ו/או לבסס את דרישתכם או להוכיח באופן כלשהו, ומבלי שיהא עליכם לדרוש את הסכום, מראש או בדיעבד, מאת המבקש, או לפתוח בהליך משפטי כלשהו נגד המבקש.
4. אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידיכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שידרשו על ידיכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זאת במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ *שישים יום מתום תקופת ההתקשרות הראשונה ועד בכלל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.
6. ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה.
7. דרישה למימוש ערבות זו תופנה לסניף הבנק בכתובת:

בכבוד רב,

[שם הבנק הערב]

נספח ה'

אישור בדבר קיום ביטוחים

תאריך:

לכבוד

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית
רח' הירדן 4,

קרית שדה התעופה

(להלן: "הרשות")

א.ג.נ.,

הנדון: מבטחנו: (להלן: "הספק") - אישור עריכת פוליסות ביטוח, לרבות בקשר

עם הסכם להספקת שירותי תקשוב (להלן: "השירותים")

הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____, ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילות הספק, לרבות בקשר להספקת המוצרים והשירותים למזמין:

1. ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר – בגבול אחריות בסך של 6,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח, לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף (לרבות, במפורש, הרשות), (א) כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים, (ב) עקב המוצרים שספקו ו/או יוצרו ו/או טופלו ו/או פותחו עבור הרשות. הביטוח כאמור אינו כולל סייג בדבר אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, נזק תוצאתי, אובדן שימוש ו/או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, הפרת זכויות קניין רוחני (למעט פטנטים וסימני מסחר), אבטחת מידע, פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, לתוכנה ולחומרה, אובדן מסמכים, הפרת סודיות ואי יושר של עובדים.

תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים).

תקופת גילוי: 12 חודשים, שתחול אם לא נרכשה ע"י הספק פוליסה אחרת המכסה אותה חבות.

הביטוח כאמור הורחב לשפות את הרשות לעניין אחריותה (א) למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, (ב) הנובעת מאחריות הספק עקב המוצרים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. ואולם, מובהר לעניין כיסוי האחריות המקצועית כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של הרשות כלפי הספק.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, לכיסוי אחריות הספק על פי דין בגין פגיעה ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף (לרבות במפורש הרשות), בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ש"ח למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כולל סייג בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או במשקה, פרעות, שביתות, חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.
- לעניין רכוש הרשות, לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו, בפיקוחו, בשליטתו או בהשגחתו של הספק. הסייג בדבר רכוש שפועלים בו יחול על סכומי נזק העולים על סך של 1,000,000 ₪.
- הביטוח כאמור הורחב לשפות את הרשות בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
3. ביטוח אחריות מעבידים, לכיסוי חבותו של הספק על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980, כלפי כל עובדיו המועסקים במתן השירותים, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב עבודתם, בגבולות אחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.
- הביטוח אינו כולל סייג בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה, העסקת נוער וכן בדבר חבות הספק כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם אם ייחשבו לעובדיו.
- הביטוח כאמור הורחב לשפות את הרשות, אם תחשב למעביד של מי מעובדי הספק ו/או המועסקים מטעמו, או אם ייקבע כי היא נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי מי מעובדיו ו/או המועסקים מטעמו.
4. ביטוח "אש מורחב" המכסה במלוא ערך כינון את כל הרכוש המובא על ידי הספק לחצרי הרשות ו/או המשמש לצורך מתן השירותים. הביטוח כאמור כולל ויתור על זכות התחלוף כלפי הרשות ו/או מי מטעמה (לרבות במפורש אנשי הסגל והסטודנטים), ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

כללי לכל הפוליסות

- הרשות נכללת "בשם המבוטח" בגין הרחבי השיפוי דלעיל.
- בביטוחים דלעיל נכלל סעיף, שלפיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי הרשות, אולם ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- לעניין השירותים ו/או המוצרים מושא אישור זה - הננו מאשרים כי כל הביטוחים הנ"ל הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי הרשות ו/או לטובתה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי הרשות.
- הננו מתחייבים כי הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ולא ישונו לרעה במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה לרשות 30 יום מראש ובכתב בדואר רשום.
- הפרת תנאי הפוליסות על ידי הספק בתום לב לא תפגע בזכויות המזמין על פי הפוליסות.
- חריג רשלנות רבתי, אם קיי בביטוחים דלעיל - מבוטל.

- הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפויות העצמיות חלה על הספק בלבד, ובשום מקרה לא על הרשות.

אישורנו זה הינו בכפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות ולסייגיהן, עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

_____	_____	_____	_____
(תפקיד החותם)	(שם החותם)	(חתימת המבטח)	(חותמת המבטח)

רצא להרשעה

נספח ו'

התחייבות לשמירה על סודיות ולהעדר ניגוד עניינים

אני החתום מטה, _____, מס' מזהה: _____, מתחייב בזאת כלפי הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית (להלן: "הרשות"), כדלקמן:

1.

1.1 לשמור בסוד, ולא להעביר בכל דרך שהיא, ולא להעניק בתמורה או שלא בתמורה, ולא להודיע, למסור, לפרסם, לגלות, להעתיק, או להשתמש, שלא בקשר להסכם להספקת שירותי תקשוב (להלן: "ההסכם"), או להביא לידיעת כל אדם, למעט הרשות, עובדיה ומי מטעמה, עובדי ו/או המועסקים מטעמי במסגרת ההסכם ו/או מי מטעמי אשר נשוא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, נתון, מסמך וכל חומר אחר שיגיע אלי ו/או אל המועסקים על ידי, בכתב ו/או בעל פה ו/או באופן חזותי ו/או במדיה מגנטית ו/או בכל דרך אחרת, במלואם או בחלקם, במהלך ביצוע ההסכם, או מתוקף ביצוע ההסכם, וכל זאת במהלך תקופת ההסכם, לפני תחילתה ולאחריה (להלן: "המידע הסודי");

1.2 שלא לשמור ברשותי או ברשות מי מטעמי תיעוד של המידע הסודי, אלא אם אקבל לכך את אישור הרשות בכתב, ולהחזיר לרשות, בתום תקופת ההסכם, או מיד עם קבלת דרישה מאת הרשות לעשות כן, לפי המוקדם, כל תיעוד של המידע הסודי שהתקבל על ידי או על ידי המועסקים על ידי ו/או מטעמי;

1.3 להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק למועסקים מטעמי בביצוע ההסכם;

1.4 לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר;

1.5 להיות אחראי ולוודא כי כל המועסקים מטעמי בביצוע ההסכם ישמרו על סודיות, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע ההסכם, או יביאו לידיעת כל אדם, למעט הרשות, עובדיה ומי מטעמה, עובדי ו/או מי מטעמי אשר נשוא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, אם יגיע אליהם;

1.6 שלא לפרסם בכל צורה שהיא כל מידע הנוגע לנתוני הרשות הקשורים להסכם או לענייניה האחרים של הרשות;

1.7 להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע ההסכם;

1.8 לדאוג שכל המועסקים מטעמי בביצוע ההסכם יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו;

1.9 אהיה אחראי לביצוע מלוא ההתחייבויות האמורות בכתב התחייבות זה על ידי כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע ההסכם, על פי הוראות הדין לגבי אחריות שילוחית.

ההתחייבויותי כאמור יחולו ויהיו בתוקף במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, ללא כל הגבלה בזמן.

2. ההתחייבויות כאמור לא יחולו ביחס למידע אשר אוכיח כי -

- 2.1 הינו נחלת הכלל או אשר יהפוך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות אשר בה הנני מחויב כלפי הרשות;
- 2.2 הוא התקבל על ידי מצד שלישי, אשר למיטב ידיעתי לא היה מחויב בחובת סודיות כלפי הרשות בעת מסירתו;
- 2.3 הוא היה ברשותי במועד הגילוי או שפותח על ידי באופן עצמאי, מבלי שהשתמשתי לצורך כך במידע שנמסר לי כתוצאה מההתקשרות בהסכם;
- 2.4 מסירתו תידרש בהתאם לדין ו/או לצו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, ובלבד שבתכוף לאחר קבלת דרישה כאמור אעדכן את הרשות בדבר קיומה, אאפשר לה להתגונן כנגדה ואסייע לה בכך כמידת האפשר.

3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידועות לי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות הוראות פרק ב' בנוגע להגנה על הפרטיות במאגרי מידע, ואני מתחייב שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אלי תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.

4. ידוע לי, כי לא תהיה לי כל זכות במידע הסודי, למעט הזכות להשתמש בו לצורך ביצוע ההסכם כמפורט לעיל, וכי כל המסמכים ו/או המדיה המגנטית ו/או יתר האמצעים שבהם יועבר לרשותי המידע הסודי הינם ויהיו בכל עת ולכל צורך ועניין בבעלות הרשות בלבד.

5. הריני מתחייב להחזיר לרשות ולחזקתה, מיד כשאתבקש לכך, כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי ממנה או השייך לה או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.

6. כמו כן, הריני מתחייב שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בהתחייבויותי על פי כתב התחייבות זה ו/או מכוח מתן השירותים לרשות, או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, לרבות ענייניו של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בשליטתי אשר לי או לקרובי חלק בו, בהון מניות, ו/או בזכות לקבלת רווחים, ו/או בזכות למנות מנהל ו/או בזכות הצבעה, וכן גם עניינו של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עימי או בפיקוחי, מיצגים/מייעצים/מבקרים (להלן: "עניין אחר").

7. בכלל זה לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חבר בו.
8. בכל מקרה שאפר איזו מההתחייבויות הנ"ל, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות ו/או הנמצא ברשותה ו/או הקשור לפעילויותיה, תהיה לרשות זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפני בגין הפרת חובותיי שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה, לרבות מסירתו לאחר, מהווה עבירה לפי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
10. מוסכם וידוע לי כי על העתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
11. ידוע לי כי פרסום או גילוי של המידע הסודי או שימוש בו, בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, עלול לפגוע בשמה הטוב של הרשות ולהסב לה נזקים, ו/או להטיל עליה אחריות פלילית ו/או אזרחית. לפיכך אני מתחייב להודיע לרשות בכתב, מיד לאחר שהתגלה לי כי נעשה שימוש במידע הסודי ו/או כי נחשף מידע סודי בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, לרבות מהו המידע הסודי שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע הסודי ומועד החשיפה.
12. כמו כן אני מתחייב לפצות את הרשות בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורכי-דין, עקב הפרת התחייבות מהתחייבויותיי כאמור בכתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מאשר/ת בזה, כי ביום _____, נחתם כתב התחייבות זה על ידי _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____) ו- _____ (נושא/ת ת.ז. מס' _____), אשר הינם מורשי החתימה והמוסמכים כדין לחתום על ההסכם שלעיל בשם _____ (להלן: "**הספק**"), וכי חתימתם מחייבת את הספק לכל דבר ועניין בקשר עם כתב ההתחייבות.

תאריך

עו"ד/רו"ח

אנו הח"מ, עובדי / המועסקים מטעם _____, מצהירים בזאת כי הוראות כתב התחייבות זה לעיל ידועות ומוכרות לנו, ואנו מתחייבים, באופן בלתי חוזר, לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

שם העובד	מס' ת.ז.	כתובת	חתימה

באתר האינטרנט של משרד המשפטים

נספח ז'

מסמכי המכרז, כולל הצעת הספק למכרז

ללא להגשה